NACTIM

L'INTÉRIM AUTREMENT

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

« **NACTIM,**
UN PROJET
COOPÉRATIF
POUR UNE
AMBITION
COLLECTIVE ! »

SOMMAIRE

01
2021 EN QUELQUES CHIFFRES
7

02
2021 EN RÉSUMÉ
Frise 2021
Nouvelle identité visuelle
Bilans : Agence par agence
11

03
ORGANIGRAMME
28

04
LES INTÉRIMAIRES TÉMOIGNENT
31

05
SYNTHÈSE FINANCIÈRE
35

06
ORIENTATION 2022
38

EDITO

2021 aura encore été une année singulière eu égard à cette crise sanitaire sans fin…
Pour autant, quelle année de consolidation et de structuration !. En effet, nous avons pu avancer de façon significative sur cet exercice conformément à la feuille de route convenue par notre conseil des coopérateurs.

Il convient tout d'abord de souligner que la crise a nécessité de déployer une énergie considérable pour faire face aux importantes demandes de remplacement de nos établissements et services.

Sur 4571 collaborateurs CDD en service en 2021, 2295 nouvelles recrues ont été réalisées sur l'année.

C'est énorme, qui plus est dans notre secteur d'activité qui est en grande tension. **Il faut ici saluer l'énergie et l'engagement de nos équipes.** Ce qui a été réalisé est exceptionnel et je n'ose imaginer la difficulté qu'auraient connues nos associations coopératrices si elles avaient dû faire face seules à cette crise.

Certes, nous pouvons çà et là regretter ne pas avoir trouvé dans les délais les ressources souhaitées selon le degré de tension du bassin d'emploi. Et c'est bien connu, ce ne sont pas les réussites que l'on retient mais davantage les « échecs ».

Pour autant, de façon globale, nous pouvons vraiment nous féliciter de ce dispositif, qu'ensemble, nous faisons vivre.

Un autre point mérite d'être avancé. **275 intérimaires ont intégré nos associations en CDI.** Là encore, c'est l'illustration que nos synergies et notre vivier donnent plutôt satisfaction. Une agence classique d'intérim aurait facturé en moyenne 15% du salaire brut par poste pérennisé en CDI.

Ce sont ainsi plusieurs milliers d'euros économisés par nos associations et indirectement par nos financeurs.

Mais au-delà de ce volume d'activité colossal qui a généré un chiffre d'affaire de 51 Millions soit une croissance de +26%, **nous pouvons notamment souligner le déploiement d'actions qualitatives significatives qui méritent d'être ici valorisées :**

- L'amplification de nos process qualitatifs consistant à **promouvoir le développement des compétences de nos collaborateurs tant permanents qu'intérimaires** en commençant à décliner notre accord GPEC.

- La mise en place de **4 207 heures d'actions de formation sur des thématiques clés** pour nos structures favorisant leur capacité à habiter au mieux leur poste et réaliser un parcours professionnels attractif. **274 salariés intérimaires ont bénéficié d'une action de formation dans le cadre du développement de conventions** avec les organismes de formation sur les différents territoires.

- Le développement de **57 contrats d'alternance** dans le cadre d'un partenariat affirmé avec le GIAPATS en PACA et autres centres de formations dans l'Eure et le Cantal. Indéniablement, nous amplifierons ce volet très intéressant à tous égards.

- Le développement de notre système d'information avec **installation d'un logiciel métier** qui doit nous permettre de professionnaliser et mieux tracer nos process RH (recrutement, formation etc.).

- La création d'une **identité visuelle** et le développement d'un **site internet** renforçant notre visibilité sur nos territoires.

Enfin, un dernier point mérite d'être valorisé. Nous pouvons nous réjouir de **la vie coopérative que nous développons ensemble.** L'Assemblée Générale de 2021, organisée en juillet, **a connu une participation importante**, mobilisant nos coopérateurs de toutes les régions, démontrant ainsi l'engagement que vous portez de plus en plus à ce projet commun. Cette AG, suivie d'un temps de convivialité fut également l'occasion de **rencontrer et accueillir les adhérents les plus récents.** Depuis, l'esprit de coopérative est réel et se perçoit dans chacun de nos conseil de coopérative, avec **de plus en plus d'actions participatives et constructives de tous.**

Merci à toutes et à tous pour votre mobilisation et votre implication. Ensemble nous sommes indéniablement plus forts pour faire face aux enjeux clés de notre secteur.

01

2021 EN QUELQUES CHIFFRES

ACTIVITÉ 2021

2 103 407,68 H

+26% (**16%** hors medilac)

Hausse de **438 045,48 H**

460,16 H

Nombre d'heure moyen par intérimaire

29% temps plein

236

Etablissements

4 571

Intérimaires actifs

1308,9 etp

2 295

Intérimaires recrutés

78%

de femmes

36,9 ans

Age moyen

+275

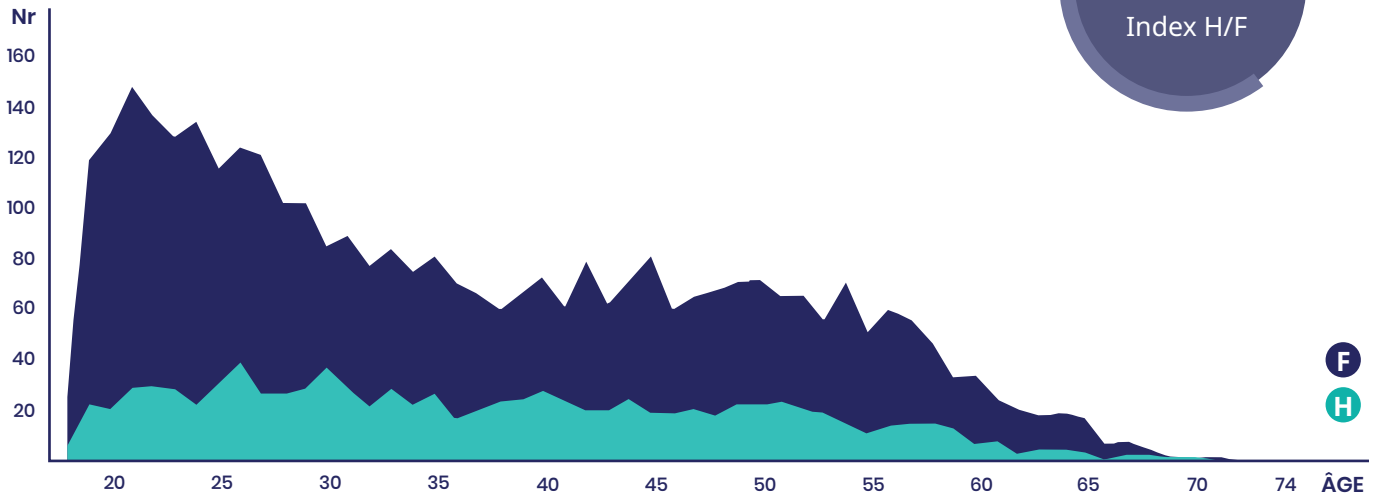
Embauches en CDI

~ 74

Qualifications

VIVIER 2021

81/100
Index H/F

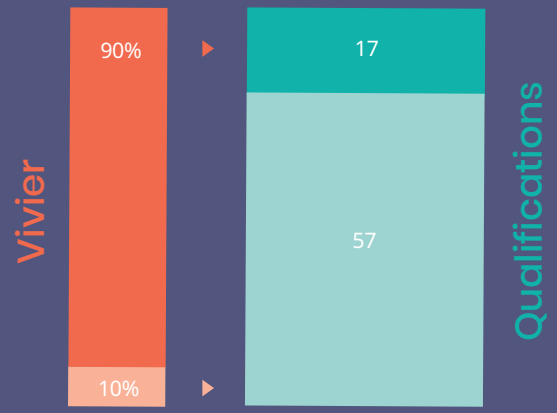


Pyramide des âges par sexe

Répartition des qualifications

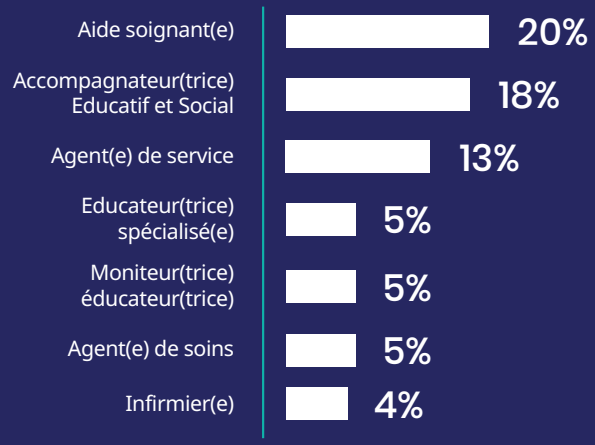
Répartition du vivier sur 74 qualifications

90% du vivier concentré sur **17** qualifications

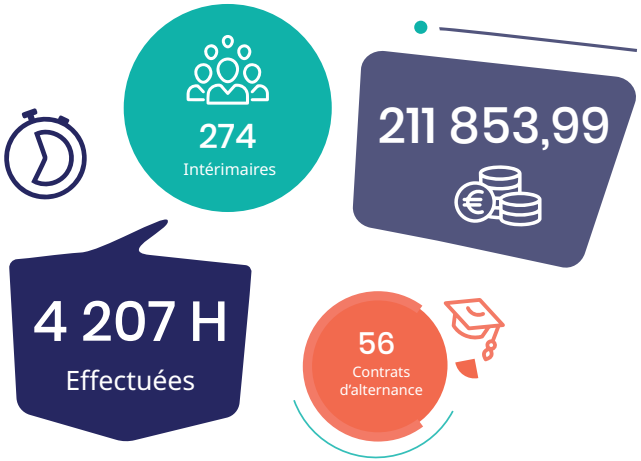


10% du vivier réparti sur **57** qualifications

17 qualifications majoritaires



FORMATIONS



Technique de communication

Sensibilisation au travail de nuit

Bientraitance et prévention de la maltraitance

Gestion du risque pandémique (Covid-19)

Gestes et postures

Gestion du stress

Gestion des situations de violence (handicap)

Accompagnement éducatif et social

Moniteur éducateur

Educateur spécialisé

Aide soignant

Administratif

Maitresse de maison Psychomotricien

CHIFFRE D'AFFAIRE

~ 51 M €

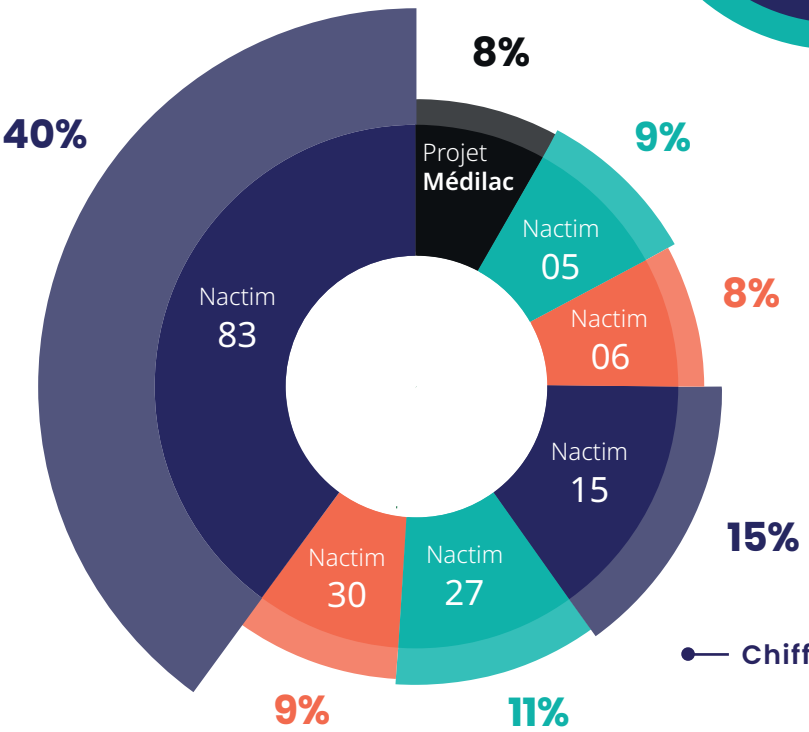
CHIFFRE D'AFFAIRES

2021

+10,1 M €

PAR RAPPORT À

2020



Chiffre d'affaire par agence

02

2021 EN RÉSUMÉ

FRISE 2021

JANVIER

Adhésion d'une nouvelle association :
LA BOURGUETTE

Signature d'un **accompagnement juridique** quotidien sous forme de « hot line » par le cabinet SAJEF

FEVRIER

Adhésion d'une nouvelle association : **SOCIETE DE PROTECTION DE L'ENFANCE**

Signature du contrat **avec FOEDERIS, éditeur de logiciel SIRH**

Démarrage du projet Médilac **avec La Croix-Rouge française**

MARS

Mise en place des 1er **Entretiens Annuels d'Evaluations** et des objectifs des permanents Nactim

Adhésion d'une nouvelle association : **APAJH 83**

AVRIL

Mise en place de la **prévoyance pour les permanents** non cadres de Nactim

Lancement de notre **site internet** et de notre nouvelle **identité visuelle**

Lancement d'un **appel d'offre** pour un nouveau prestataire DSI

JUIN

Lancement du **module recrutement de notre SIRH**, et prise en main par les équipes.

JUILLET

Assemblée Générale et **premier évènement convivial** pour la coopérative

Choix du prestataire DSI : Renouvellement du **partenariat** avec notre précédent **prestataire DSI Enigmatic**

SEPTEMBRE

Mise en place du **module de contrôle du schéma vaccinal de la Covid 19** pour les intérimaires éligibles

OCTOBRE

Adhésion d'une nouvelle association : **AIDERA VAR**

Mise en place de la **comptabilité analytique.**

NOVEMBRE

Présentation d'une **étude comparative de l'alternance** via Nactim ou en direct aux associations coopératrices

DÉCEMBRE

Gestion de la crise Covid de fin d'année en télétravail

Préparation du **1er séminaire des coopérateurs Nactim** prévu en 2022 pour définir le projet d'entreprise à 5 ans de Nactim.

UNE NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE POUR NACTIM

La première impression est toujours la bonne.

C'est une réalité scientifique: la première impression est la plus importante.
Dans un contexte de croissance importante et de montée en qualité, **il était primordial d'arriver à raconter ce que nous sommes, ce que nous faisons avec impact.**

Les idées de fond n'atteindront aucun lecteur, aucun candidat si la forme ne le permet pas.

Quand on sait que le cerveau humain met quelques secondes pour se faire un premier avis sur ce qu'il voit, le constat fut rapide pour Nactim : **une revue de notre identité visuelle était nécessaire pour créer cet impact recherché auprès des lecteurs, visiteurs, candidats.** Notre objectif était alors d'arriver à faire passer les bons messages et véhiculer une image rassurante, qualitative, jeune et dynamique pour attirer les talents.

Nous avons donc lancé une refonte de notre identité visuelle accompagnés de ©Getup Agency.

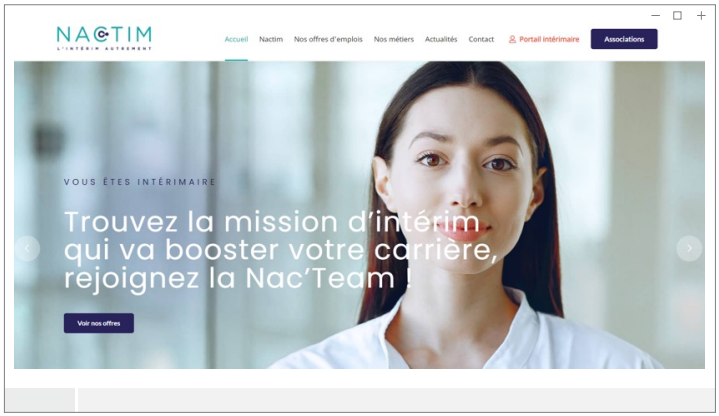
Nos principaux projets avec Getup Agency ont été :

- Moderniser notre logo pour qu'il reflète qui nous sommes.
- Créer un site internet qui soit à la fois **une vitrine** mais également **un outil** de par la page de nos offres d'emploi : permet la centralisation de toutes nos offres et des candidatures recues, mais également **le portail intérimaire** : un espace dédié où retrouver toutes les pages nécessaires à la vie d'un intérimaire Nactim.
- Créer une charte graphique qui nous permette d'être rapidement identifiable visuellement sur l'ensemble de nos supports de communication.

nactim
L'INTÉRIM AUTREMENT

NACTIM

Ancien logo ⟶ Refonte



« Cette nouvelle identité visuelle nous a permis de gagner en notoriété tant vis-à-vis d'associations que des candidats »

Depuis que nous avons ce nouveau site internet et cette nouvelle identité, nous avons bâti **une base solide pour travailler notre référencement et notre visibilité.** Nous avons à présent en main les premiers outils pour nous permettre d'améliorer notre communication pour attirer les talents.

Couplée à la multiplication de nos actions de communications, de recrutement, d'évènementiel, cette nouvelle identité visuelle nous a permis de **gagner en notoriété tant vis-à-vis d'associations que des candidats.** Notre site accueille mensuellement en moyenne 3 300 visiteurs, et notre page des offres d'emplois 2 800 visiteurs. En 2021, environ 50% de nos intérimaires recrutés et actifs ont postulé après avoir entendu parler de Nactim.

83

NACTIM LA GARDE

Rejoint en 2021 :
L'association LA BOURGUETTE : 1 FAM et 1 FH à Cabasse (83)
L'association Societe de protection de l'enfance : 1 MECS à Toulon (83)
L'association Aidera Var : 1 IME à Toulon (83) et 1 MAS à Cuers (83)

Page Facebook de l'agence

837 276.49
Heures d'intérim

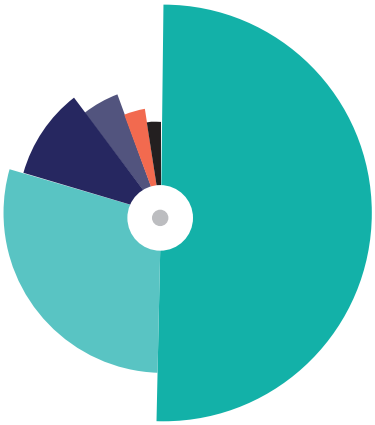
en moyenne **519 heures**
d'intérim sur l'année pour un salarié intérimaire

1611
Intérimaires actifs

625
Intérimaires recrutés en 2021

Intérimaires sur chaque tranche

- **800** intérimaires ayant travaillé moins d'un **25% temps plein**
- **323** intérimaires ayant travaillé entre un **25% temps plein** et un **50% temps plein**
- **180** intérimaires ayant travaillé entre un **50% temps plein** et un **75% temps plein**
- **228** intérimaires ayant travaillé plus d'un **75% temps plein**



Profils des intérimaires

38 qualifications répertoriées

- **26%** des intérimaires actifs sont des **Aide Soignants**, soit **413**
- **15%** sont des **AES**, soit **235**
- **12%** sont des **Agents de service - ASH/ASI**, soit **187**
- **8%** sont des **Educateurs spécialisés**, soit **136**
- **8%** sont des **Moniteurs éducateurs**, soit **124**
- **4%** sont des **IDE**, soit **72**

Source des candidatures

- **51%** Bouche à oreille
- **29%** Transmis par les établissements
- **10%** Job board
- **5%** Réseaux sociaux
- **3%** Centre de formation
- **2%** Action de recrutement

Actions de recrutement de l'agence

Avril 2021

Forum de l'emploi organisé par Pole Emploi à Brignoles et St Maximin

Mai 2021

Forum de l'emploi virtuel organisé par La Croix Rouge d'Ollioules

Oct 2021

- Participation à la remise des diplômes ME/ES à la Croix-Rouge d'Ollioules
- Forum de l'emploi organisé par Nés&Cité au campus du RCT
- Petit déjeuner d'Halloween à l'Agence Nactim 83

Juin 2021

- Job dating spécial intérim organisé par la Mission Locale de Brignoles
- Session de recrutement dédiée FDV / FAM Dujardin
- Intervention à la Mission locale de Solliès-Pont pour des recrutements ASI/ASH

Sept 2021

- Session de recrutement EHPAD Verdon accueil à St Julien
- Stand Nactim au Centre de formation Croix Rouge à Ollioules

Nov 2021

Job dating Alternance ME / AES organisé par La Croix Rouge à Ollioules

Formations organisées

	Nr d'heures	Nr de participants
Communication bienveillante, positive et efficace dans le secteur médico-sociale	21	5
Manutention Gestes et Postures adaptés pour Polyhandicapés	14	9
Gestion du risque pandémique (covid-19)	14	8
Bio nettoyage des locaux et mobiliers Prévention et lutte contre les infections nosocomiales en établissement sanitaire et médico-social	7	6
Gestion du stress	14	9
Mécanisme du vieillissement des usagés handicapés	14	5
Connaître et accompagner les enfants et adolescents présentant des tsa	21	10

05 NACTIM GAP

Page Facebook de l'agence

189 469.2
Heures d'intérim

en moyenne **333 heures**
d'intérim sur l'année pour un salarié intérimaire

569
Intérimaires actifs

305
Intérimaires recrutés en 2021

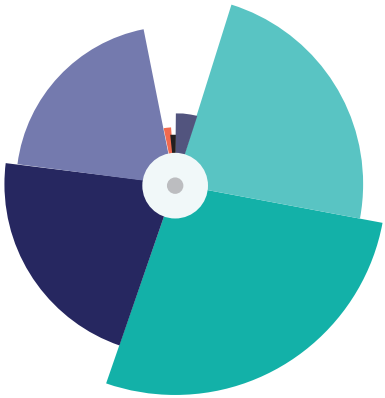
Intérimaires sur chaque tranche

- **397** intérimaires ayant travaillé moins d'un **25% temps plein**
- **102** intérimaires ayant travaillé entre un **25% temps plein** et un **50% temps plein**
- **51** intérimaires ayant travaillé entre un **50% temps plein** et un **75% temps plein**
- **23** intérimaires ayant travaillé plus d'un **75% temps plein**

Profils des intérimaires

33 qualifications répertoriées

- **21%** des intérimaires actifs sont des **Aide Soignants**, soit **117**
- **14%** sont des **ASH/ASI**, soit **77**
- **9%** sont des **Moniteur adjoint d'animation**, soit **52**
- **9%** sont des **AES/AMP**, soit **49**
- **9%** sont des **agents de soins**, soit **49**
- **9%** sont des **infirmiers**, soit **44**



Source des candidatures

- **28%** Transmis par les établissements
- **23%** Bouche à oreille
- **21%** Facebook
- **20%** Job board
- **5%** Action de recrutement
- **2%** Intervention centre de formation
- **1%** Mission locale

Actions de recrutement de l'agence

Avril 2021

Session de recrutement ADSEA

Mai 2021

- Participation à une session d'information collective pour les métiers de la santé organisée par Pole Emploi.
- Job dating Mission Locale

Sept 2021

- Session de recrutement APF 05
- Présentation de Nactim auprès d'élèves de formations ADVPD au CPE
- Rencontre avec le GRETA

Oct 2021

- Petit déjeuner à l'agence
- Forum de l'emploi
- Présentation Nactim au centre de formation AES de Laragane

Dec 2021

Petit déjeuner de Noël à l'agence

Nov 2021

- Présentation Nactim au centre de formation AES de Gap

- Présentation Nactim aux élèves de la formation services à la personnes du CPE
- Forum de l'emploi 4eme régiment de chasseurs « Recrutez un militaire en reconversion ».

Formations organisées

	Nr d'heures	Nr de participants
Le travail de nuit	14	14
Gestion du risque pandémique (covid-19)	14	14
Communication bienveillante, positive et efficace dans le secteur médico social	21	21
Mécanisme du vieillissement des usagés handicapés	14	14
Bionettoyage des locaux et mobiliers. Prévention et lutte contre les infections nosocomiales en établissement sanitaire et médico social	7	7

06

NACTIM VALLAURIS

Rejoint en 2021 :
L'association APAJH 83, située à Fréjus
2 établissements : 1 IME et 1 EEAP

Page Facebook de l'agence

159 913.48
Heures d'intérim

en moyenne **429 heures**
d'intérim sur l'année pour un salarié intérimaire

373
Intérimaires actifs

167
Intérimaires recrutés en 2021

Intérimaires sur chaque tranche

- **226** intérimaires ayant travaillé moins d'un **25% temps plein**
- **66** intérimaires ayant travaillé entre un **25% temps plein** et un **50% temps plein**
- **43** intérimaires ayant travaillé entre un **50% temps plein** et un **75% temps plein**
- **38** Intérimaires ayant travaillé plus d'un **75% temps plein**

Profils des intérimaires

31 qualifications répertoriées

- **26%** des intérimaires actifs sont des **Aide Soignants**, soit **97**
- **16%** sont des **AEH/AMP**, soit **59**
- **9%** sont des **AVS**, soit **35**
- **9%** sont des **Moniteur éducateur**, soit **33**
- **8%** sont des **Agent de service ASH/ASI**, soit **31**
- **5%** sont des **Educateurs spécialisés**, soit **20**
- **5%** sont des **infirmiers**, soit **20**

Source des candidatures

- **43%** Bouche à oreille
- **36%** Transmis par les établissements
- **21%** Job board

Actions de recrutement de l'agence

Mars 2021

Rencontre à l'IFSI de Cannes

Sept 2021

- Job Dating organisé par Pole Emploi

Oct 2021

- Session de recrutement à l'IME les Hirondelles
- Job dating organisé par Pole Emploi à Antibes
- Forum des métiers du Service à la personne organisé par Action sociale et Santé à Cannes La Bocca

Oct 2021

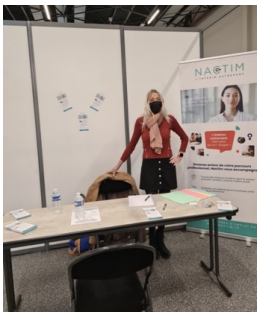
- Petit déjeuner de Noel à l'Agence du 06
- Session de recrutement du PLIE de Cannes

Marquant

Arrivée de Florence BRIZION en qualité de Chargée de recrutement au mois de juillet 2021 au sein de l'agence.

Nov 2021

- Salon de l'Emploi, de la Formation et des entreprises à Mandelieu



- Rencontre avec le PLIE de Cannes

Formations organisées

	Nr d'heures	Nr de participants
Gestion du risque pandémique (covid-19)	14	9
Le travail de nuit	14	4
Manutention Gestes et Postures adaptés pour Polyhandicapés	14	5
Bientraitance et prévention de la maltraitance	21	6
Communication bienveillante, positive et efficace dans le secteur médico-sociale	21	9
Connaître et accompagner les enfants et adolescents présentant des tsa	21	6
Evaluer et appréhender le mécanisme du vieillissement	14	8

15 NACTIM AURILLAC

Page Facebook de l'agence

315 886.67
Heures d'intérim

en moyenne 453 heures
d'intérim sur l'année pour un salarié intérimaire

696
Intérimaires actifs

342
Intérimaires recrutés en 2021

Intérimaires sur chaque tranche

- **429** intérimaires ayant travaillé moins d'un **25% temps plein**
- **121** intérimaires ayant travaillé entre un **25% temps plein** et un **50% temps plein**
- **61** intérimaires ayant travaillé entre un **50% temps plein** et un **75% temps plein**
- **85** intérimaires ayant travaillé plus d'un **75% temps plein**

Profils des intérimaires

16 qualifications répertoriées

- **34%** sont des **ASH/ASI**, soit **239**
- **23%** sont des **agents de soins**, soit **158**
- **17%** sont des **AES/AMP**, soit **118**
- **16%** sont des **Aides soignants**, soit **110**
- **3%** sont des **IDE**, soit **21**

Source des candidatures

- **46%** Bouche à oreille
- **32%** Transmis par les établissements
- **13%** Job board
- **5%** Facebook
- **3%** Mission locale
- **1%** Actions de recrutement

Actions de recrutement de l'agence

Mars 2021

Présentation Nactim au Pole Emploi d'Aurillac

Avril 2021

Intervention auprès de la Mission Locale d'Aurillac

Juin 2021

Intervention à l'AFORMAC pour présenter Nactim aux promotions d'AES et ADVS

Nov 2021

- Intervention auprès de la Mission Locale d'Aurillac
- Rencontre avec la CCI d'Aurillac pour présenter Nactim

Marquant

Arrivée de Marion KUBIEZ en qualité d'Assistante recrutement au mois d'octobre 2021 au sein de l'agence.

Dec 2021

- Petit déjeuner de Noël à l'agence

- Intervention à l'AFORMAC pour présenter Nactim aux promotions d'étudiants

Formations organisées

	Nr d'heures	Nr de participants
Gestion du risque pandémique (covid-19)	14	10
Communication bienveillante, positive et efficace dans le secteur médico-sociale	21	10
Gestion du stress	14	9
Accompagnement et connaissance de la personne âgée	14	9
Bio nettoyage des locaux et mobiliers Prévention et lutte contre les infections nosocomiales en établissement sanitaire et médico-social	7	7

27 NACTIM EVREUX

Page Facebook de l'agence

235 566.4
Heures d'intérim

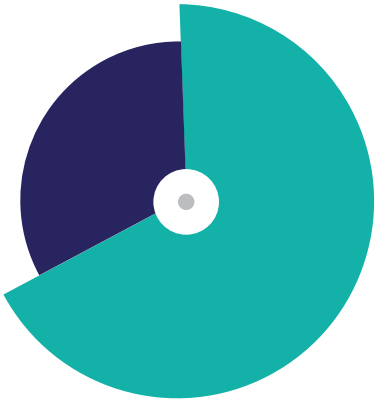
en moyenne **393 heures**
d'intérim sur l'année pour un salarié intérimaire

599
Intérimaires actifs

316
Intérimaires recrutés en 2021

Intérimaires sur chaque tranche

- **388** intérimaires ayant travaillé moins d'un **25% temps plein**
- **114** intérimaires ayant travaillé entre un **25% temps plein** et un **50% temps plein**
- **53** intérimaires ayant travaillé entre un **50% temps plein** et un **75% temps plein**
- **44** Intérimaires ayant travaillé plus d'un **75% temps plein**



Profils des intérimaires

25 qualifications répertoriées

- **46%** des intérimaires actifs sont des **AES**, soit **277**
- **22%** sont des **AES non diplômés**, soit **130**
- **13%** sont des **Aide-soignants**, soit **76**
- **13%** sont des **Agent de service ASH/ASI**, soit **75**

Source des candidatures

- **68%** Apportés par l'agence 27
- **32%** Envoyés par établissement

Actions de recrutement de l'agence

Janv 2021

Salon des métiers et de l'orientation

Fev 2021

Intervention dans le cadre d'une interview sur la Radio – Principe Actif

Mars 2021

Intervention auprès du Pole Emploi d'Evreux pour présenter Nactim

Avril 2021

Café de l'emploi à Evreux

Mai 2021

Présentation Nactim – Grand Age

Juin 2021

- Petit Déjeuner Nactim
- Session de recrutement sur l'établissement Home Charlotte de l'association Marie Helene

Sept 2021

- Salon 24h pour l'emploi et la formation d'Evreux
- Rencontre avec l'agglomération d'Evreux en vue d'un partenariat

Oct 2021

Petit Déjeuner d'Halloween de l'agence.

Marquant

Arrivée d'Aurélie GOTTI en CDD en juin 2021 en qualité de Chargée de recrutement au sein de l'agence.

Formations organisées

	Nr d'heures	Nr de participants
Le travail de nuit	14	9
Gestion et prévention de l'agressivité et de la violence	14	8
Communication bienveillante, positive et efficace dans le secteur médico-sociale	21	10
Bientraitance et prévention de la maltraitance	21	9
Gestion du stress	14	7

30

NACTIM NÎMES

Rejoint en 2021 :
L'association LA BOURGUETTE
2 établissements : 1 IME à St Estève Janson (13)
et 1 FAM à La Tour d'Aigues (84)

Page Facebook de l'agence

192 351.03
Heures d'intérim

en moyenne **363 heures**
d'intérim sur l'année pour un salarié intérimaire

529
Intérimaires actifs

311
Intérimaires recrutés en 2021

Intérimaires sur chaque tranche

- **362** intérimaires ayant travaillé moins d'un **25% temps plein**
- **81** intérimaires ayant travaillé entre un **25% temps plein** et un **50% temps plein**
- **48** intérimaires ayant travaillé entre un **50% temps plein** et un **75% temps plein**
- **38** Intérimaires ayant travaillé plus d'un **75% temps plein**

Profils des intérimaires

38 qualifications répertoriées

- **20%** des intérimaires actifs sont des **Aide Soignants**, soit **104**
- **16%** sont des **AES**, soit **84**
- **8%** sont des **Educateurs spécialisés**, soit **40**
- **7%** sont des **Moniteur éducateur**, soit **39**
- **7%** sont des**Maîtresse de maison**, soit **36**
- **6%** sont des **IDE**, soit **34**

Source des candidatures

- **64%** Job board
- **21%** Transmis par les établissements
- **13%** Bouche à oreille
- **1%** Actions de recutement
- **1%** Mission locale

Actions de recrutement de l'agence

Janv 2021

- Salon de l'emploi à Nîmes
- Petit Déjeuner Nactim sur l'établissement des Capelières
- Job dating sur l'établissement des Capelières

Sept 2021

Job dating sur l'établissement IME de Pertuis

Oct 2021

Salon du Taf à Nîmes

Nov 2021

Session de recrutement sur l'établissement de la Route du Sel

Marquant

Octobre : Annonce de l'association SERENA de leur souhait de quitter la coopérative en 2022.

Formations organisées

	Nr d'heures	Nr de participants
Bientraitance et prévention de la maltraitance	21	5
Communication bienveillante, positive et efficace dans le secteur médico-sociale	21	7
Le travail de nuit	14	7
Manutention Gestes et Postures adaptés pour Polyhandicapés	14	7
Autisme et troubles psychiques	14	9
Comprendre l'autisme et troubles envahissant du développement	14	10

03 ORGANIGRAMME

ORGANIGRAMME

Camille DARCOURT POTIER
Directrice exécutive

Marie JACOMY
Responsable d'agences

Céline OUENNICHE
Assistante de direction

Agence La Garde 83

Matthieu BARBANSON-DAMIANI
Chargé de recrutement

Esmehen BEN ROMDHANE
Chargée de recrutement

Tiffany BLANC
Chargée de recrutement

Aurélie ROS
Assistante de recrutement

Romane CHARROPPIN
Assistante de recrutement (en alternance)

Léa SIMONI
Chargée de recrutement

Sandra CAFFAREL
Chargée de recrutement

Typhaine PETIT
Chargée de recrutement

Julien BOGAT
Assistant de recrutement

Agence Nîmes 30

Elise GRAILLE
Chargée de recrutement

En cours de recrutement
Assistante de recrutement

Agence Aurillac 15

Marine AUTESSERRE
Chargée de recrutement

Marion KUBIEZ
Assistante de recrutement

Agence Evreux 27

Marion PETEL
Chargée de recrutement

Aurélie GOTTI
Chargée de recrutement

Elodie PERROUX
Assistante de recrutement

Agence Vallauris 06

Florence BRIZION
Chargée de recrutement

En cours de recrutement
Assistante de recrutement

Agence Gap 05

Miora BUCHET
Chargée de recrutement

En cours de recrutement
Assistante de recrutement

04

LES INTÉRIMAIRES TÉMOIGNENT

Chantal M.
AS **Nactim 06**

Grace à Nactim
j'ai pu connaitre le
milieu du handicap très diversifié
ce qui m'a permis de travailler
dans différents établissements
et m'a permis d'acquérir plus de
connaissances et d'expériences.
Florence est à l'écoute et cible
très bien nos besoins individuels.
Toujours très agréable comme
toute l'équipe.

Anne-Marie S.
Maitresse de maison
Nactim 05

Mes missions se sont succédées
sans problème et mes
demandes, au moindre soucis,
sont traitées.
Mes salaires sont ponctuels,
efficaces pour les factures...

Je souhaiterais effectuer des
missions dans différents
établissements, pour varier les
tâches et connaissances.
J'apprécie les formations que
NACTIM propose régulièrement
à ses employés.

Corinne L.
Animatrice socio-éducatif
Nactim 06

Intérimaire auprès de Nactim
depuis 3ans .
Nactim m'apporte des missions,
du travail. Je me sens considérée,
reconnue.
Une écoute active, des conseils
précieux, des solutions face aux
problèmes rencontrés.
J'apprécie leur accompagnement,
leurs compétences favorisant
les échanges, le dialogue. Je
recommande sincèrement
cet organisme auprès de mes
connaissances.

Je suis ravie de travailler pour
Nactim. Je vous suis très
reconnaissante !

Nadège R.
AS **Nactim 15**

Je travaille depuis septembre 2021 chez Nactim.

Lors de mon déménagement en 2020 dans le cantal, ne sachant pas vers quoi je voulais aller, j'ai opté pour l'intérim et en l'occurrence chez Nactim car certains collègues m'en avait parlé.
Lors de mes entretiens, ce qui m'a vraiment touché c'est que ce sont des personnes qui ont une certaine expérience du secteur, pas juste des personnes qui n'y connaissent rien au métier et qui vous envoie «au front» sans armure.

J'ai demandé à être en doublon lors de mes premières missions et Nactim a tout mis en place pour que je ne sois pas perdue, elles nous mettent en lien avec les structures et du coup nous n'avons rien à penser en tant qu'intérimaire.
Nactim est une agence d'intérim humaine et qui nous comprend car elles sont vraiment au plus près des intérimaires. On se sent respectés.
Nactim m'apporte de l'expérience dans ma vie professionnelle, de l'humanité et vraiment cette proximité est un très grand plus. Elles sont présentes au téléphone, à notre écoute quand on a des questions.

Pour ma première
expérience en
milieu de l'intérim
je suis très
satisfaite.

Nactim propose aussi pas mal de formation pour évoluer ou tout simplement se maintenir à niveau, et c'est appréciable. Il y a aussi les petites rencontres informelles lors de petits déjeuner de Noël et c'est sympa de pouvoir rencontrer d'autres intérimaires et de découvrir un peu leur parcours.

Myriam D.
AMP **Nactim 06**

C'était la première fois que je travaillais avec une boîte d'intérim. J'ai beaucoup apprécié le personnel de cette agence qui était très à l'écoute et toujours dans la bienveillance. Ils ont toujours été là pour m'orienter et me guider dans mes choix.

Je suis très fière de mon parcours car, après plusieurs mois d'intérim j'ai fini par signer mon CDI auprès d'un coopérateur de Nactim. Comme quoi dans la vie il faut toujours persévérer et y croire.

Je remercierai jamais assez le personnel de cette agence d'avoir cru en moi , et de m'avoir donné la chance de pouvoir enfin m'épanouir dans mon travail. Tout le long de mon parcours je vais leur prouver qu'ils ont eu raison de me faire confiance et je ne les décevrai pas. Beaucoup d'affinité s'est créé entre nous.
Je les oublierai jamais et j'espère les revoir assez vite, peut-être sur mon lieu de travail.

Milles merci à toute l'équipe d'avoir cru en moi.

Aziza H.
Auxilière de vie
Nactim 30

Tout d'abord, Nactim nous apporte une fidélité auprès des employés et des employeurs ainsi qu'une garantie de nous trouver des missions. De plus la diversité de structures où nous pouvons travailler, nous amène à améliorer notre travail en équipe.

Par la suite ce que j'apprécie le plus dans l'accompagnement de Nactim, sont le fait qu'ils sont toujours à l'écoute, nous donnent leur confiance. Plus particulièrement leur sérieux, leur réactivité, leur investissement et leur professionnalisme.
Pour conclure, une très bonne équipe.

Jennifer B.
En contrat d'apprentissage AES
Nactim 15

Nactim m'a permis de découvrir et pouvoir travailler dans différentes structures/postes (jour et nuit) ce qui m'a été très bénéfique et où j'ai pu découvrir et approfondir mes compétences professionnelles.

De plus, j'ai pu bénéficier d'une formation en apprentissage d'accompagnement éducatif et social que j'ai débuté en octobre 2021. Personnes très à l'écoute de mes demandes et toujours très réactives pour toutes démarches que j'ai eu à effectuer.

J'ai été le plus souvent en contact avec Marine, qui est une personne très agréable, sérieuse et qui a toujours été à l'écoute de mes souhaits et démarches.

Stéphanie M.
AES **Nactim 15**

Je suis intérimaire chez vous depuis un peu plus d'un an. Je bénéficie de super formations et j'aimerais qu'il y en ai d'avantage encore !
Dès que j'ai des questions ou des problématiques, celles-ci sont réglées très rapidement.

J'aime beaucoup la confiance que nous apporte Nactim ainsi que ses coopérateurs chez qui nous allons.
Cela fait 1 an que je fais des remplacements sur la même structure.
J'aime recevoir les notifications pour d'autres structures et savoir que je peux varier.

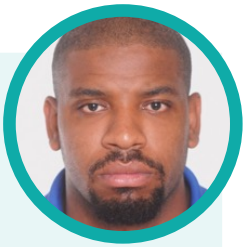
Zahïa C.
Agent de soins
Nactim 05

Je suis depuis Janvier 2019 à l'agence NACTIM et j'y suis très bien.
Tous mes appels ainsi que mes messages sur la plateforme ont une réponse.
Les personnes que j'ai eu au bout du « fil » prennent le temps et font au mieux pour répondre à ma demande.
Les missions sont claires et sont bien suivies, les outils pour y accéder sont simples à utiliser.

Et le plus important pour moi ce sont les formations, c'est un vrai moment d'apprentissage, d'échange, à la recherche du « Mieux faire, mieux vivre ». Je remercie les formateurs et formatrices qui collaborent avec l'agence NACTIM pour donner de leur temps et de leur pédagogie .

Alicia B.
AES **Nactim 83**

Grâce à Nactim j'ai pu m'intégrer rapidement en Foyer d'accueil et FAM malgré le fait qu'à l'époque je n'étais pas encore diplômée.
Nactim est à l'écoute de ses salariés et fait au mieux pour répondre à nos attentes.



Khalid C.
AS **Nactim 83**

Contrairement aux autres « boites d'intérim », Nactim propose essentiellement des missions dans le domaine médico-social.
En effet, je suis plus à l'aise en travaillant dans le milieu du handicap plutôt qu'en gériatrie.
De plus, cela me permet de découvrir différentes structures ayant un public très varié.

Ce que j'apprécie dans l'accompagnement Nactim, c'est le fait d'être accompagné par un interlocuteur dédié référencé dans la structure où l'on effectue principalement nos missions.

Nadine H.
AES **Nactim 27**

Je suis intérimaire chez Nactim depuis bientôt 3 ans, je suis bien accompagnée par cette agence.
J'ai pu également passer une formation qui m'as permise d'être diplômée. Le personnel est très présent et toujours disponible en cas de besoin.

Je suis très contente de travailler avec Nactim et espère encore longtemps être auprès de vous pour des missions....

Christian O.
Moniteur adjoint d'animation
Nactim 05

J'ai d'excellentes relations avec toute l'équipe, de très bonne formations proposées et une bonne réactivité. Je suis très satisfait de la continuité des missions. Continuez sur cette voie, encore merci et bravo à vous pour le travail fourni !

Brahim M.
AES **Nactim 30**

Pour simplifier, Nactim m'apporte du travail. Depuis que j'y suis il n'y a pas un mois ou je n'ai pas travaillé. Il me procure des missions régulièrement ce qui me permet de faire des mois complet car je n'ai pas de cdi.

J'ai travaillé avec plusieurs agences intérim et Nactim est pour moi la plus professionnelle et à l'écoute de ses intérimaires.

Au niveau de l'accompagnement, sur une note de 10 je mettrai 10. Lorsque j'appelle j'ai toujours un un ou une interlocutrice qui me répond ou me rappelle rapidement si elle était en communication. Ils sont à l'écoute, recherchent et apportent une solution à toutes mes interrogations rapidement. Je travaille avec une équipe agréable et je n'hésite pas à recommander Nactim. Donc je tiens à remercier Élise et Julien pour leur professionnalisme et leur capacité d'adaptation à chaque interlocuteur.

David D.
ME & ES **Nactim 83**

Lorsque je venais d'être diplômé en 2019, Nactim m'a donné la chance d'intégrer différents établissements accueillant des publics différents. Cette expérience m'a permis de me conforter et valider le public avec lequel je souhaitais et je souhaite toujours travailler : L'enfance et l'Adolescence. De plus cette expérience a facilité l'insertion dans mon projet qui était de partir en Guyane. Plus récemment lors de ma VAE d'éducateur spécialisé (Diplôme obtenu), j'ai pris comme thématique pour le domaine de compétence 1, mon travail avec des mineurs non accompagnés expérience effectuée grâce à Nactim.

J'apprécie dans l'accompagnement de Nactim, la bienveillance et la rapidité dans les actions que l'équipe de Nactim entreprend.

Dris A.
ME & ES **Nactim 83**

Aujourd'hui cela fait 3 ans que je travaille avec Nactim. Ils m'ont apporté une grande diversité de compétences et d'expérience, grâce aux différentes missions qui sont proposées. De plus, il y a un suivi pour les missions effectuées, et l'on nous propose aussi des formations en fonction de nos besoins. Ils ont une compréhension et respect de notre vie privée. En conséquence j'organise facilement les missions en fonction de ma vie privée.

05

SYNTHÈSE FINANCIÈRE

CHIFFRES CLÉS

51 628k€
de chiffre d'affaires
+27,5%

Le chiffre d'affaires de Nactim est la somme des ventes de services sur un exercice comptable, soit l'ensemble des salaires bruts des intérimaires auxquels nous appliquons le taux de facturation de 1,85.

34 827k€
Masse salariale intérimaires

1,85
Coût de revient moyen

- 1 341k€
Besoin en fonds de roulement (BFR)

Ceci représente le montant que Nactim doit financer afin de couvrir le besoin résultant des décalages des flux de trésorerie correspondant aux décaissements (dépenses) et aux encaissements (recettes) liés à son activité.

1 364 k€
de trésorerie

0€
de résultat

Nactim est une société coopérative d'intérêt collectif à but non lucratif. La facturation des services de Nactim est à prix coûtant, ce qui explique le résultat équivalent à 0€.

ECLAIRAGE SUR LE COÛT DE NACTIM POUR UN COOPÉRATEUR

La facturation d'un établissement coopérateur correspond au montant du salaire brut de l'intérimaire hors ICP et IFM multiplié par le taux de facturation estimé à 1,85 pour l'année 2021.

- Le salaire mensuel brut de l'intérimaire
- Les IFM ICP
- Les charges patronales
- Les avantages sociaux de l'intérimaire
- Le CSE Nactim

En 2021, le coût du fonctionnement de Nactim pour 1heure d'intérim = 1,68€ en moyenne.

06 ORIENTATIONS 2022

ORIENTATION 2022-2023

- Continuer de densifier la coopérative dans les zones géographiques où Nactim est déjà présent par l'entrée de nouveaux coopérateurs utilisateurs.
- Présenter et valider notre projet d'entreprise à 5 ans.
- Déployer la politique de rémunération de Nactim pour fidéliser les collaborateurs permanents et renforcer notre attractivité
- Amplifier et structurer la montée de l'attractivité de l'alternance dans ses process mais également initier la création de classes d'alternance spécifiques en fonction des besoins des coopérateurs de Nactim.
- Organiser les élections professionnelles par le biais du vote électronique
- Finaliser notre indépendance informatique par la création d'un active directory indépendant et le stockage de nos données sur un serveur nous étant dédié.
- Finaliser la mise en place de l'ensemble des modules de notre SIRH et créer des process pour leur bonne implication dans notre quotidien.

NACTIM

www.nactim.fr