



NACTIM

L'INTÉRIM AUTREMENT

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



2023

«

NACTIM

SE PRÉPARE

À RENFORCER

SON AUTONOMIE

ET SON IMPACT

SOCIAL »





SOMMAIRE

01

2023 EN QUELQUES
CHIFFRES

6

02

2023 EN RÉSUMÉ

Projet Banquise
Bilans : Agence par agence

11

03

LES INTÉRIMAIRES
TÉMOIGNENT

26

04

SYNTHÈSE FINANCIÈRE

32

05

ORIENTATIONS 2024

34

EDITO



L'année 2023 a été l'occasion pour la coopérative de **renforcer ses actions qualitatives** avec la mise en place de **149 contrats en alternance**, le placement de plus de **3 800 intérimaires en mission d'intérim** ou encore la participation dans le Var à la création d'un évènement d'ampleur : **le Before work**, porté par plusieurs associations afin de valoriser les métiers du prendre soins mais également la participation à de nombreux évènements de recrutement dans chacun des territoires où Nactim opère.

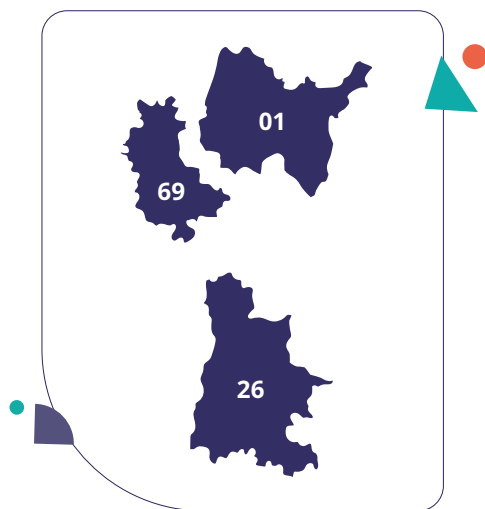
Le vivier de professionnels que Nactim constitue ainsi au fil des années, a permis aux associations de la coopérative de recruter cette année, **à titre gracieux**, plus de **270 personnes en CDI** au sein des structures adhérentes favorisant ainsi la stabilisation des effectifs dans les structures d'accueil.

Toutefois, pour la première année depuis sa création en 2015, la coopérative connaît une baisse de l'évolution de son activité. Cette tendance peut s'expliquer par :

-  *Une meilleure maîtrise par les coopérateurs de leur enveloppe de dépense en personnel de remplacement, qui était en forte hausse depuis la crise covid, ainsi qu'une redynamisation de leur politique d'attractivité des postes en CDI,*
-  *Une « pause » dans le développement de la SCIC, le temps de finaliser la réflexion sur son organisation cible, et le choix fait d'y intégrer, en 2025, la production des contrats et de la paie, jusqu'alors externalisée, afin d'en maîtriser l'ensemble de ses process.*

Les bases de construction de cette nouvelle organisation ont ainsi été posées dès 2023 avec la mise en place d'une équipe dédiée au « **projet Banquise** », composée d'un chef projet, de membres du comité de direction, de représentants des coopérateurs et de salariés de la coopérative, la création de la fonction comptabilité analytique / contrôle de gestion et le recrutement d'une responsable paie.

*Nous gageons que ce nouveau modèle nous permette une maîtrise plus efficiente de notre développement, qui se poursuivra en 2024 avec l'accueil de 3 nouveaux territoires, en attente depuis plusieurs mois :
La Drôme-Ardèche, le Rhône et l'Ain.*



Malgré des éléments de contexte moins favorables : budgets contraints des utilisateurs, durcissement de la réglementation en matière de recours à l'intérim (loi Valletoux), intensification de la concurrence, **nous croyons plus que jamais en la capacité de notre coopérative à accompagner ses adhérents dans leurs besoins en ressources humaines.**

Nous comptons pour ce faire sur la mobilisation de tous pour faire vivre pleinement le projet de la coopérative, que ce soit dans la participation aux différents espaces d'expression et de consultation qu'elle propose que dans le respect de sa charte d'engagement.

Alexandre MULLER
PRESIDENT NACTIM



A person's hand, wearing a ring, points at a document on a desk. The document contains various charts and graphs, including a pie chart with segments labeled 50%, 25%, 15%, and 10%, and a bar chart. The background is a blurred office setting with a desk, a pen, and a cup.

01

2023 EN QUELQUES CHIFFRES

ACTIVITÉ 2023



1 656 750,72 H



432,91 H

Nombre d'heures
moyen par intérimaire
27% temps plein



220

Etablissements
accompagnés



3 827

Intérimaires actifs



1 351

Intérimaires actifs recrutés
soit 35% du vivier actif



80%

de femmes



38 ans

Age moyen



62 682

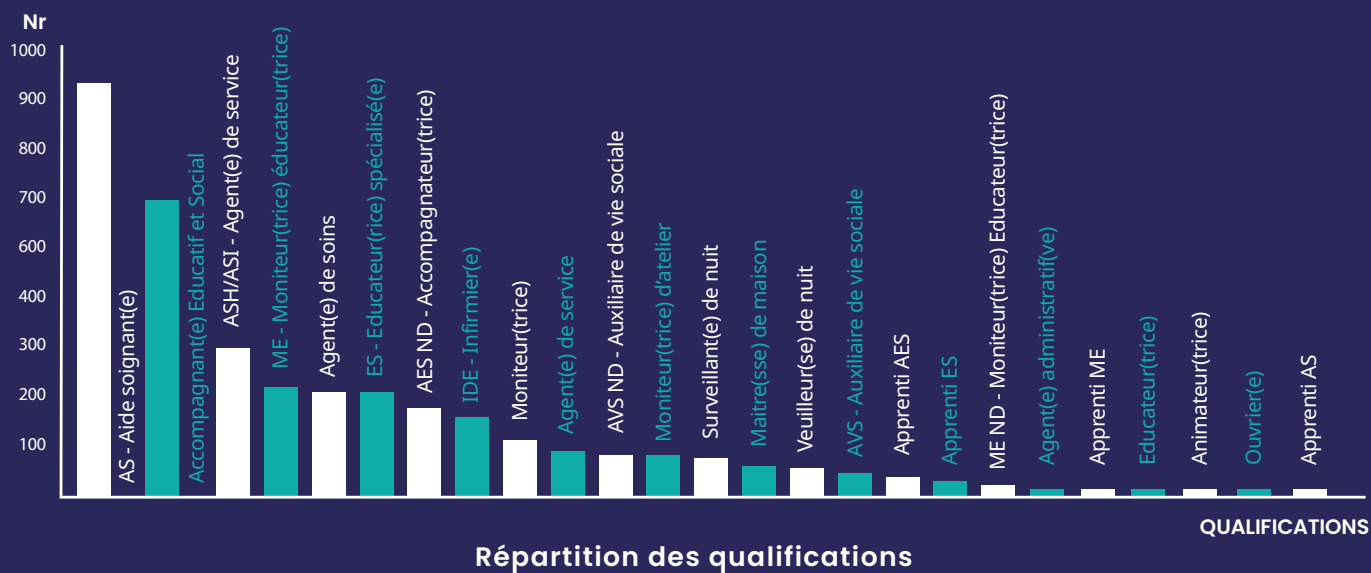
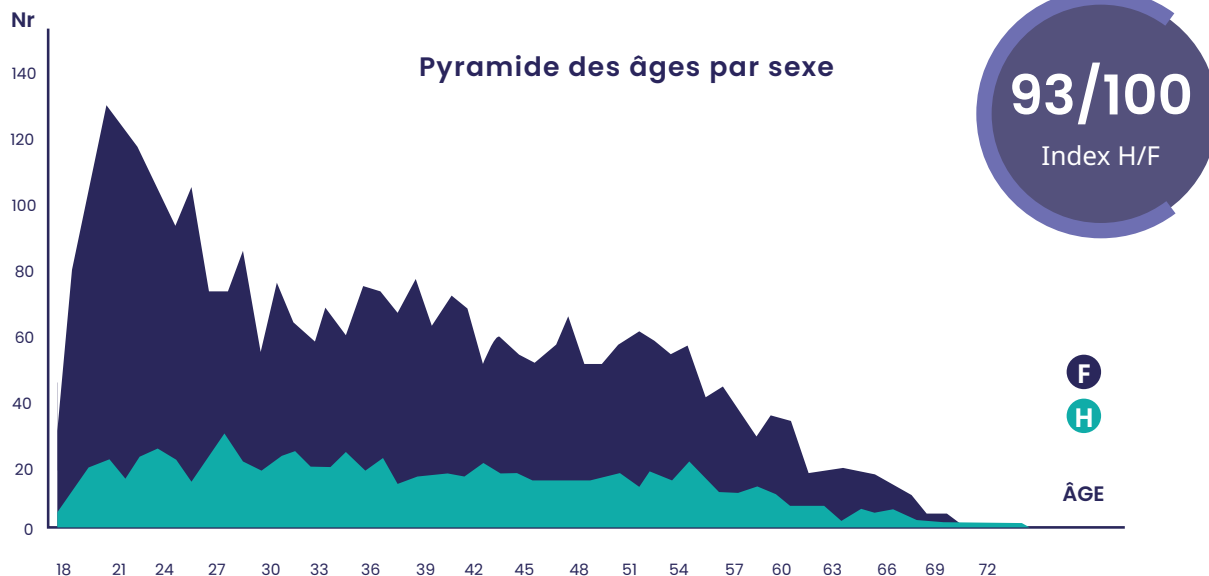
Contrats et avenants



~ 70

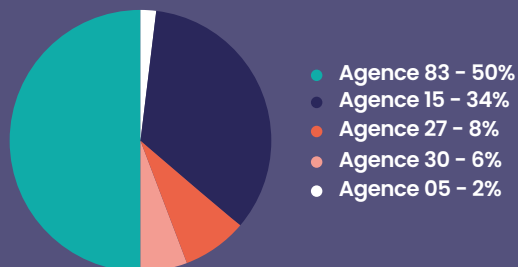
Qualifications

VIVIER 2023



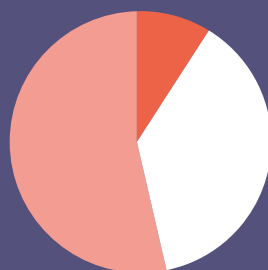
FORMATION ALTERNANCE

Répartition des alternants par Agence

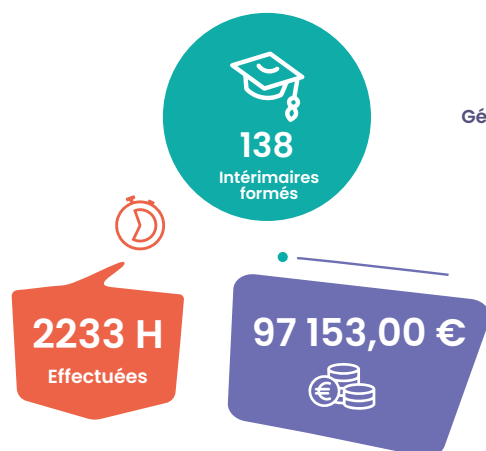
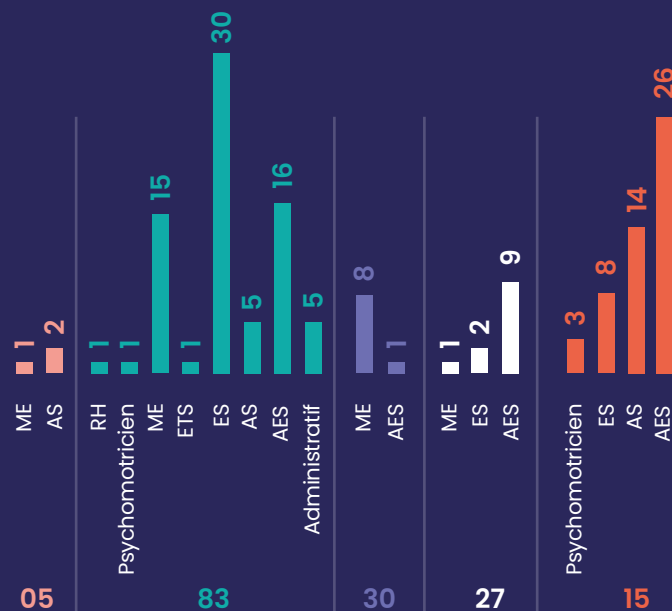


Les diplômés

- Mission intérim Nactim - 54%
- Emploi hors coopérative 37%
- CDI en établissement - 9%



Répartition des diplômes préparés/Agences



Gérer les troubles du comportement des adultes avec trouble du spectre de l'autisme

Le polyhandicap

Gérer les troubles du comportement des enfants et adolescents avec trouble du spectre de l'autisme

Troubles du comportement et handicap psychique

Communication bienveillante, positive et efficace dans le secteur médico-social

Manutention Gestes et Postures des personnes vieillissantes - EHPAD

Comprendre l'autisme et troubles envahissant du développement

Repas et troubles de la déglutition

La prise en charge des patients avec troubles du comportement, troubles cognitifs et antécédents psychiatriques

Gestion de la violence : La posture éducative face à la violence des jeunes

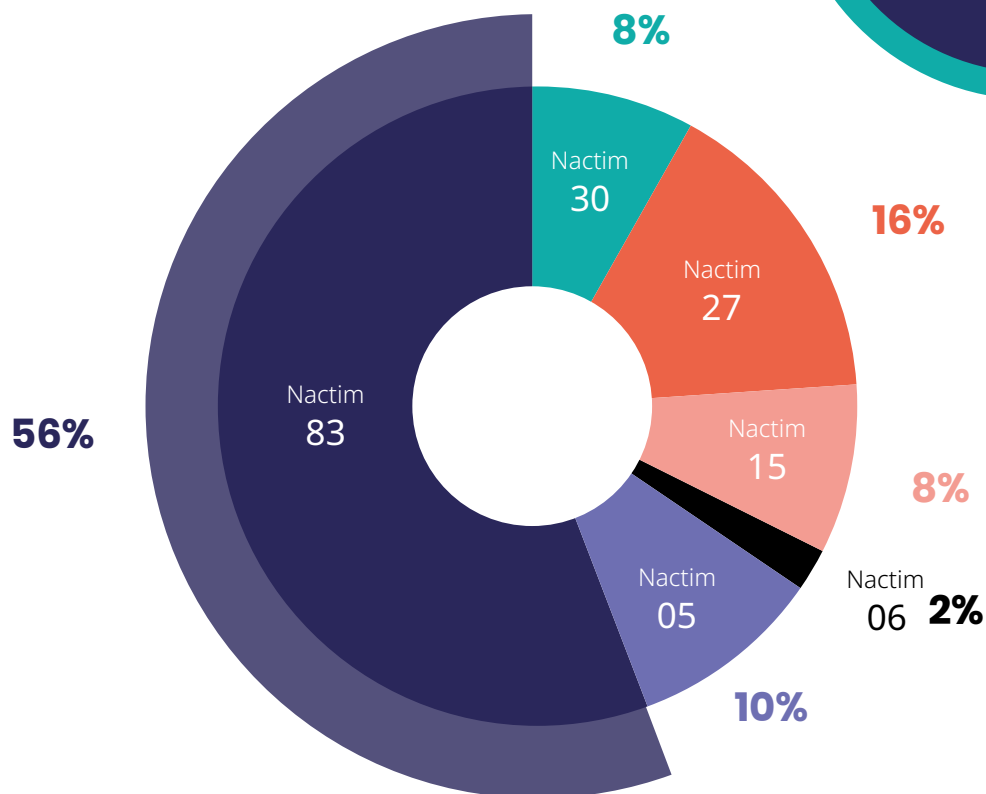
Formation PSSM (Premier Secours en Santé Mentale)

Vie intime affective et sexuelle des personnes en situation de handicap

Santé Sécurité Conditions de travail en présentiel

CHIFFRE D'AFFAIRES

Chiffre d'affaires par agence



02

2023 EN RÉSUMÉ

PROJET BANQUISE

Cap sur l'Internalisation de la Paie et l'Innovation Informatique

Au seuil de cette nouvelle année 2024, il est impératif de réfléchir aux jalons déjà franchis et à ceux qui nous attendent. L'année écoulée a été riche en défis et en réalisations pour Nactim. Nous avons consolidé notre qualité de service tout en restant fidèles à notre vision coopérative et à notre engagement envers l'innovation RH pour accompagner le secteur du « prendre soin ».

Jesuis ravie de partager avec vous un projet stratégique qui résonne avec notre identité et nos aspirations futures : le Projet Banquise. Ce nom évocateur, inspiré par l'histoire d'une colonie de pingouins cherchant à changer de banquise, symbolise notre volonté de transformation et d'adaptation face aux défis qui se présentent à nous.

Le Projet Banquise incarne un virage crucial dans notre stratégie d'entreprise. Il s'agit de l'internalisation du service de paie des intérimaires, jusqu'alors externalisé à l'entreprise Inalvea. Cette décision audacieuse implique non seulement la mise en place d'une équipe de paie en interne et le développement de nouveaux processus de travail, mais aussi la quête d'une nouvelle plateforme informatique métier, spécifique à l'intérim et au médico-social.



Nous avons pesé les avantages et les inconvénients, conscients que cette transition impliquerait des défis de taille. Cependant, nous sommes convaincus que cette évolution est essentielle pour garantir notre autonomie opérationnelle et renforcer notre capacité d'innovation.

La constitution d'une équipe de paie en interne représente un premier pas vers la consolidation et la maîtrise de nos processus internes. Parallèlement, la recherche d'un éditeur de logiciel nous permettra de proposer une plateforme informatique métier plus innovante, mieux adaptée à nos besoins spécifiques, à ceux de nos coopérateurs et à ceux de nos intérimaires.

Le Projet Banquise a été souhaité et approuvé par la coopérative, et le conseil qui s'est tenu à la fin de l'année 2023, nous a fortement encouragé à nous mobiliser sur cette nouvelle forme d'organisation. Notre objectif est clair : avoir la maîtrise en direct de nos processus de paie et offrir une plateforme informatique plus performante à nos agences, établissements coopérateurs et à nos intérimaires. Cette initiative s'inscrit pleinement dans le cadre de notre projet coopératif 2023-2027, qui vise à renforcer notre impact social et notre dynamisme économique.

L'année 2024 sera celle de la préparation et de la transition. Nous travaillerons activement pour que, dès le 1er janvier 2025, notre nouveau modèle soit en place de manière efficiente et pérenne. Pour ce faire, nous ferons appel à un chef de projet expérimenté et nous inclurons toutes les parties prenantes au sein de notre coopérative et de nos agences Nactim.



Ensemble, nous sommes prêts à relever ce défi et à tracer de nouvelles voies vers l'excellence opérationnelle et l'innovation continue. Le Projet Banquise représente une étape cruciale dans notre parcours, et je suis convaincue que, grâce à notre engagement collectif, nous en ferons un succès retentissant.

Camille Darcourt Potier
DIRECTRICE EXÉCUTIVE NACTIM



83

NACTIM LA GARDE

Page Facebook
de l'agence

113

Établissements
accompagnés au
total sur 2023

902 423 h
soit 562 ETP
d'intérim et
équivalent ETP



1 935

Intérimaires actifs



615

Intérimaires
recrutés en 2023
soit 32% du nombre
d'intérimaires actifs



2,4 ans

Ancienneté
moyenne des
intérimaires
actifs

Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80%	196	10%
Entre un mi-temps et un 80%	239	12%
Moins d'un mi temps	1500	78%
Total général	1935	

Contrats d'alternance

Diplôme préparé par l'alternant Nb

Ressources Humaines	1
Moniteur Educateur	15
Educateur Technique Spécialisé	1
Educateur Spécialisé	30
Aide soignant	5
Accompagnant Educatif et Social	16
Administratif	5
Total	73

Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	%	Cumul %
AS - Aide-soignant	578	30%	30%
AES - Accompagnant(e) Educatif et Social	300	16%	45%
ES - Educateur(trice) spécialisé(e)	160	8%	54%
ME - Moniteur(trice) éducateur(trice)	153	8%	62%
ASH/ASI - Agent de service	142	7%	69%
IDE - Infirmier	69	4%	73%
Moniteur(rice) d'atelier	59	3%	76%
Agent(e) de soins	47	2%	78%
Surveillant(e) de nuit	46	2%	80%
Agent(e) de service logistique	39	2%	82%
Veilleur(se) de nuit	33	2%	84%
Apprenti ES	29	1%	86%
Moniteur(trice) adjoint(e) d'animation	24	1%	87%
ME ND - Moniteur(trice) éducateur(trice)	23	1%	88%
Maître(sse) de maison	22	1%	89%
AVS - Auxiliaire de vie sociale	19	1%	90%
Agent(e) administratif(ve)	16	1%	91%
Educateur(trice) sportif(ve)	16	1%	92%
Assistant(e) administratif(ve)	16	1%	93%
AES ND - Accompagnant(e) Educatif et Social	15	1%	93%
Animateur(trice)	15	1%	94%
Apprenti AES	15	1%	94%
Apprenti ME	13	1%	96%

Actions de recrutement de l'agence

Janv 2023

- Job Dating ASH - Pôle Emploi Brignole
- Présentation classe AES Croix-Rouge Ollioules et Brignoles

Fev 2023

Petit déjeuner portes ouvertes «Mardi Gras»

Avril 2023

Forum SAP Pôle emploi - Brignoles



Mai 2023

- Forum emploi IRTS PACA - CORSE
- Présentation NACTIM à une classe de PAYSAGISTES (MA ESPACES VERTS)
- Session de recrutement sur l'agence - Toutes qualifications confondues

Mars 2023

- Forum FACE Var Hyères
- Matinale de l'Emploi Pôle Emploi - La Valette
- Forum de l'Emploi - Ville du Pardet - Pôle Emploi et mission local



- Session de recrutement - Agence & Tel

Juin 2023

- Intervention Unis'Cité - semaine tremplin Visio TOULON-BRIGNOLES
- Présentation de NACTIM en visio auprès de l'agence Pôle emploi de St Maximin
- Session de recrutement sur l'agence - Toutes qualifications confondues

Juil 2023

Présentation classe AS - GRETA TOULON



Sept 2023

Journée port ouverte - Agence

Oct 2023

- Rallye de l'intérim - Pole emploi La Garde
- BEFOREWORK
- SESSION de recrutement téléphonique
- Micro Dating - toutes qualifications confondues

Nov 2023

- Rallye de l'intérim - Pole emploi La Garde
- Session de recrutement: information collective + micro dating

Dev 2023

- Session de recrutement 7/12 tel + physique
- Présentation classe AS - GRETA TOULON
- Semaine TREMPLIN E2C
- Rallye de l'intérim - Pole emploi La Garde

■ Source des candidatures

78% Recrutement Nactim • 22% Candidats envoyés par l'établissement

■ Formations organisées

	Nb de participants
Repas et troubles de la déglutition	10
La prise en charge des patients avec troubles du comportement, troubles cognitifs et antécédents psychiatriques	12
Gestion de la violence : La posture éducative face à la violence des jeunes + questionnaire aux TT	10
Formation PSSM (Premier Secours en Santé Mentale)	12
Vie intime affective et sexuelle des personnes en situation de handicap	1

05

NACTIM GAP

Page Facebook
de l'agence

31

Établissements
accompagnés au
total sur 2023165 375 h
soit 103 ETPd'intérim et
équivalent ETP

474

Intérimaires actifs



197

Intérimaires
recrutés en 2023soit 42% du nombre
d'intérimaires actifs

1,8 ans

Ancienneté
moyenne des
intérimaires
actifs

Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80%	25	5%
Entre un mi-temps et un 80%	36	8%
Moins d'un mi temps	413	87%
Total général	474	

Contrats d'alternance

Diplôme préparé par l'alternant	Nb
Moniteur éducateur	1
Aide-soignant	2
Total	3

Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	%	Cumul %
AS - Aide-soignant	112	24%	24%
AES - Accompagnant(e) Educatif et Social	57	12%	36%
Agent(e) de soins	53	11%	47%
Moniteur adjoint d'animation	49	10%	57%
ASH/ASI - Agent de service	45	9%	67%
IDE - Infirmier	32	7%	73%
ME - Moniteur éducateur	24	5%	78%
ES - Educateur spécialisé	17	4%	82%
Veilleur(se) de nuit	16	3%	82%
Agent(e) de service logistique	11	2%	88%
Chauffeur	7	1%	89%
Maître(sse) de maison	7	1%	91%
Ouvrier(e)	7	1%	92%
Surveillant(e) de nuit	5	1%	93%
Educateur(trice) sportif(ve)	4	1%	94%
Agent(e) administratif(ve)	7	1%	91%
Commis de cuisine	3	1%	95%

Actions de recrutement de l'agence

Mars 2023

- Job Dating du travail temporaire - Mission Locale Jeunes Hautes - Alpes



Juin 2023

- Job Dating Embrun organisé par le Pôle Emploi



Oct 2023

- Petit déjeuner/Job Dating



- Forum de l'emploi hiver 2023



Avril 2023

- Forum job d'été - Ville de Gap



Juil 2023

Job Dating le 11 juillet 10h00 à Sisteron

Nov 2023

Grande mobilisation pour l'emploi à Gap

Mai 2023

Forum de l'emploi - été 2023 - Savines-le-Lac

Source des candidatures

46% Recrutement Nactim • 54% Candidats envoyés par l'établissement

Formations organisées

Gérer les troubles du comportement des adultes avec trouble du spectre de l'autisme
Le polyhandicap

Nb de participants

10
7

06

NACTIM VALLAURIS

Page Facebook
de l'agence



14

Établissements
accompagnés au
total sur 2023



26 725 h
soit 17 ETP
d'intérim et
équivalent ETP



182

Intérimaires actifs



62

Intérimaires
recrutés en 2023
soit 34% du nombre
d'intérimaires actifs



2,0 ans

Ancienneté
moyenne des
intérimaires
actifs



Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80%	1	1%
Entre un mi-temps et un 80%	11	6%
Moins d'un mi temps	170	93%
Total général	182	

Contrats d'alternance

Diplôme préparé par l'alternant

Pas d'alternants

Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	%	Cumul %
AS - Aide-soignant	47	26%	26%
AES - Accompagnant(e) Educatif et Social	35	19%	45%
ME - Moniteur éducateur	23	13%	58%
AVS - Auxiliaire de vie sociale	20	11%	69%
IDE - Infirmier	16	9%	77%
Surveillant de nuit	11	6%	84%
Agent(e) de soins	6	3%	87%
ASH/ASI - Agent de service	5	3%	90%
ES - Educateur spécialisé	4	2%	92%
ME _{ND} - Moniteur(trice) éducateur(trice)	3	2%	93%
EJE - Educateur(trice) de jeunes enfants	2	1%	95%
Maître(sse) de maison	2	1%	96%
Auxiliaire de puériculture	1	1%	96%
TISF - Technicien(ne) de l'Intervention Sociale et Familiale	5	3%	90%
CESF - Conseiller(e) en Economie Sociale et Familiale	1	1%	97%
Assistant(e) social(e)	1	1%	97%
Psychiatre	1	1%	98%
Conducteur accompagnant	1	1%	99%
Professeur d'éducation physique et sportive	1	1%	99%
Agent(e) d'accueil et de sécurité	1	1%	100%

Actions de recrutement de l'agence

Janv 2023

- Session de recrutement
Pôle Emploi - Antibes



f – Juil 2023

RÉCAP' DU MOIS

MISSION DISPONIBLE

- IDE /Antibes / EHPAD

POSTULEZ DÈS MAINTENANT

ENVOYEZ VOTRE CV : [nactim.fr](#)
[contact@nactim.fr](#) 04 92 96 09 32

Avril 2023

- Session de recrutement

f – Avril 2023

Challenge des
cœurs bleus pour
l'autisme

Journée mondiale de
sensibilisation à l'autisme

RÉCAP' DU MOIS

MISSIONS DISPONIBLES

- AES H/F / Toulon
- Moniteur éducateur H/F / Toulon
- Educateur spécialisé H/F / Toulon
- Aide-soignant H/F / Toulon
- Aide-soignant H/F / Antibes
- Agent d'entretien H/F / Antibes
- ASH H/F / Antibes
- Moniteur éducateur H/F / Mougins - Grasse

POSTULEZ DÈS MAINTENANT

ENVOYEZ VOTRE CV : [nactim.fr](#)
[contact@nactim.fr](#) 04 92 96 09 32

f – Mai 2023

RÉCAP' DU MOIS

MISSIONS DISPONIBLES

- Ergothérapeute H/F / Toulon
- IDE / Toulon
- Assistant de service social H/F / Toulon

POSTULEZ DÈS MAINTENANT

ENVOYEZ VOTRE CV : [nactim.fr](#)
[contact@nactim.fr](#) 04 92 96 09 32

f – Sept 2023

RÉCAP' DU MOIS

MISSIONS DISPONIBLES

- Aide Soignant
- Accompagnant Éducatif et Social
- Infirmer Diplômé d'Etat

POSTULEZ DÈS MAINTENANT

ENVOYEZ VOTRE CV : [nactim.fr](#)
[contact@nactim.fr](#) 04 92 96 09 32

Source des candidatures

88% Recrutement Nactim • 12% Candidats envoyés par l'établissement

Formations organisées

Gérer les troubles du comportement des enfants et adolescents avec trouble du spectre de l'autisme

Nb de participants

9

15

NACTIM AURILLAC

Page Facebook
de l'agence



23

Établissements
accompagnés au
total sur 2023



157 773 h
soit 98 ETP
d'intérim et
équivalent ETP



451

Intérimaires actifs



132

Intérimaires
recrutés en 2023
soit 29% du nombre
d'intérimaires actifs



1,9 ans

Ancienneté
moyenne des
intérimaires
actifs



Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80%	17	4%
Entre un mi-temps et un 80%	43	10%
Moins d'un mi temps	391	87%
Total général	451	

Contrats d'alternance

Diplôme préparé par l'alternant	Nb
Psychomotricien	3
Educateur spécialisé	8
Aide-soignant	14
Accompagnant Educatif et Social	26
Total	51

Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	%	Cumul %
ASH/ASI - Agent(e) de service	93	21%	21%
AS - Aide soignant(e)	85	19%	39%
AVS ND - Auxiliaire de vie	74	16%	56%
Agent(e) de soins	72	16%	72%
AES - Accompagnant(e) Educatif et Social	44	10%	82%
Apprenti AES	22	5%	86%
Apprenti AS	13	3%	89%
IDE - Infirmier(e)	11	2%	92%
Apprenti ES	8	2%	94%
Surveillant(e) de nuit	5	1%	95%
Veilleur(de) de nuit	5	1%	96%
AVS - Auxiliaire de vie sociale	4	1%	97%
Apprenti ME	3	1%	97%
ME - Moniteur(trice) éducateur(trice)	3	1%	98%
Commis de cuisine	2	0%	98%
ES - Educateur(trice) spécialisé(e)	2	0%	99%
Animateur(trice)	1	0%	99%
Chef(fe) cuisinier	1	0%	99%
Moniteur(trice) d'atelier	1	0%	100%
Educateur(trice) scolaire spécialisé(e)	1	0%	100%
Ergothérapeute	1	0%	100%

Actions de recrutement de l'agence

Fev 2023

- Forum des metiers et des formations 2023



- Session recrutement pole emploi

Avril 2023

- Job Dating MURAT



- Job Dating - Mission Locale Aurillac

Mai 2023

- Intervention et présentation Nactim Lycée Gerbert - Aurillac
- Job Dating «Stade vers l'emploi» AURILLAC



Jun 2023

- Session recrutement Alternance ADAPEI 15



Nov 2023

- Invitation COPIL AKTO Mission locale
- Job Dating Mission locale St-Flour
- Job Dating Pôle-Emploi Mauriac

Dec 2023

- Présentation Nactim Lycée Raymond Cortat Aurillac promotion terminales Bac Pro ASSP

Oct 2023

- Job Dating Mission Locale Aurillac
- Petit-Déjeuner Halloween



Source des candidatures

65% Recrutement Nactim • 35% Candidats envoyés par l'établissement

Formations organisées

	Nb de participants
Troubles du comportement et handicap psychique	9
Communication bienveillante, positive et efficace dans le secteur medico-social	6
Manutention Gestes et Postures des personnes vieillissantes - EHPAD	6

27

NACTIM EVREUX

Page Facebook
de l'agence



21

Établissements
accompagnés au
total sur 2023



270 217 h
soit 168 ETP
d'intérim et
équivalent ETP



623

Intérimaires actifs



276

Intérimaires
recrutés en 2023
soit 44% du nombre
d'intérimaires actifs



1,6 ans

Ancienneté
moyenne des
intérimaires
actifs



Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80%	55	9%
Entre un mi-temps et un 80%	78	13%
Moins d'un mi temps	490	79%
Total général	623	

Contrats d'apprentissage

Diplôme préparé par l'apprenant	Nb
Moniteur éducateur	1
Educateur spécialisé	2
Accompagnant Educatif et Social	9
Total	12

Profil des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	%	Cumul %
AES - Accompagnant(e) Educatif et Social	259	42%	42%
AES ND - Accompagnant(e) Educatif et Social	156	25%	67%
AS - Aide soignant(e)	96	15%	82%
Agent(e) de service logistique	36	6%	88%
ASH/ASI - Agent(e) de service	13	2%	90%
Maître(sse) de maison	9	1%	91%
Apprenti AES	8	1%	93%
ES - Educateur(trice) spécialisé(e)	7	1%	94%
IDE - Infirmier(e)	6	1%	95%
Agent(e) administratif(ve)	4	1%	95%
ME - Moniteur(trice) éducateur(trice)	4	1%	96%
Ouvrier(e)	4	1%	97%
Veilleur(se) de nuit	4	1%	97%
Auxiliaire de puériculture	3	0%	98%
Commis de cuisine	3	0%	98%
Technicien(ne) supérieur(e)	3	0%	99%
Chauffeur	2	0%	99%
Apprenti ES	2	0%	99%
Technicien(ne)	2	0%	100%
Apprenti ME	1	0%	100%
Assistant(e) de direction	1	0%	100%

Actions de recrutement de l'agence

Avril 2023

- Forum de l'emploi et de l'évolution professionnelle Evreux
- Forum Job d'Eté et engagement citoyen - à Vernon en partenariat avec Mission Locale de VERNON
- Présentation Nactim à la MFR de BERNAY (BAC PRO SAPAT) Job Dating Missions Locale de VERNON - Présentation NACTIM + Job Dating
- Présentation Nactim à des demandeurs d'emplois pour «la semaine des métiers du soin et de l'accompagnement» - DREUX
- Présentation Nactim à des demandeurs d'emplois pour «la semaine des métiers du soin et de l'accompagnement» - EVREUX

Nov 2023

- Forum des métiers des services aux personnes MFR de Bernay

Mai 2023

- 24 h pour l'emploi et la formation EVREUX
- Session de recrutement Eugénie Marie

Juil 2023

- Présentation M. BOIS Mission Locale Pont-Audemer / Bernay

Oct 2023

- Présentation Pole emploi EVREUX DELAUNE - Présence d'une cheffe de service JL dans notre présentation + Présence de la députée de l'EURE Mme. LOIR Christine (Profession intermédiaire de la santé et du travail social)
- Job Dating mission locale Vernon
- Petit déjeuner Halloween

Dec 2023

Session recrutement HOME DOMINIQUE

Juin 2023

- Session de recrutement L'ARCHE Verneuil
- PETIT DEJ AGENCE 2
- La Mission locale du Drouais organise un après-midi recrutement et formation «En route vers l'emploi»
- Participation au salon de la jeunesse
- Présentation NACTIM auprès des équipes du département de l'EURE
- Session recrutement pour le HOME CHARLOTTE
- Présentation NACTIM en partenariat avec JOB 27

Mai 2023

- 24 h pour l'emploi et la formation EVREUX
- Session de recrutement Eugénie Marie

Source des candidatures

74% Recrutement Nactim • 26% Candidats envoyés par l'établissement

Formations organisées

Comprendre l'autisme et troubles envahissant du développement
Le polyhandicap

Nb de participants

12
12

30

NACTIM NÎMES

Page Facebook
de l'agence



20

Établissements
accompagnés au
total sur 2023



134 237 h
soit 84 ETP
d'intérim et
équivalent ETP



286

Intérimaires actifs



24

Intérimaires
recrutés en 2023
soit 8% du nombre
d'intérimaires actifs



1,8 ans

Ancienneté
moyenne des
intérimaires
actifs



Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80%	20	7%
Entre un mi-temps et un 80%	25	9%
Moins d'un mi temps	241	84%
Total général	286	

Contrats d'alternance

Diplôme préparé par l'alternant	Nb
Moniteur éducateur	8
Accompagnant Educatif et Social	1
Total	9

Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	%	Cumul %
AS - Aide-soignant	57	20%	20%
AES - Accompagnant(e) Educatif et Social	52	18%	38%
Agent(e) de soins	30	10%	49%
ME - Moniteur(trice) éducateur(trice)	25	9%	57%
Moniteur adjoint d'animation	23	8%	65%
Maître(sse) de maison	20	7%	72%
ES - Educateur spécialisé	18	6%	79%
Agent(e) d'accueil de jour	9	3%	82%
ASH/ASI - Agent de service	8	3%	85%
Apprenti ME	5	2%	86%
Moniteur(trice) d'atelier	5	2%	88%
Animateur(trice)	4	1%	90%
AVS - Auxiliaire de vie sociale	4	1%	91%
Agent(e) de service logistique	3	1%	92%
IDE - Infirmier(e)	3	1%	93%
Surveillant(e) de nuit	3	1%	94%
Educateur(trice) sportif(ve)	2	1%	95%
Assistant(e) RH	2	1%	95%

Actions de recrutement de l'agence et animations sur les réseaux sociaux

f - Mars 2023



f - Avril 2023



f - Juin 2023



Mai 2023

Session Recrutement à l'ADAPEI - la Route du Sel

f - Mai 2023



Juin 2023

Action de recrutement sur le Pôle Emploi de Pertuis

f - Juil 2023



Oct 2023

Job Dating Pôle Emploi de Pertuis

Source des candidatures

71% Recrutement Nactim · 29% Candidats envoyés par l'établissement

Formations organisées

	Nb de participants
Communication bienveillante, positive et efficace dans le secteur médico-social	10
Gérer les troubles du comportement des adultes avec trouble du spectre de l'autisme	10

03

LES INTÉRIMAIRES
TÉMOIGNENT



Chloé H.
Aide-soignante **Nactim 83**

« Quelques mots pour mettre en avant la communication avec l'agence Nactim. Très réactif à la moindre demande, à l'écoute et attentif, très bon relationnel. »

Ikbal B.
Accompagnant Educatif et Social
Nactim 83

Après la fin de mon contrat, j'ai contacté l'agence d'intérim Nactim et depuis je n'ai cessé de travailler. J'ai pu suivre la formation d'Accompagnant Educatif et Social après avoir eu un entretien avec l'un des chargés de recrutement. C'est une agence et une équipe bienveillante, au plus proche des besoins des collaborateurs. Elle a su retranscrire les valeurs du milieu médico social. Je recommande vivement.



Spéciose M.
AES ND **Nactim 27**

Bonjour, je travaille avec Nactim depuis 2018 en tant que Aide médico psychologique et depuis 5 ans j'ai appris beaucoup de choses par les formations proposées par l'agence sans oublier beaucoup d'autres avantages auxquels on a droit. Chèques vacances, chèques cadeaux. Merci à Elodie et Marion toujours à l'écoute et bienveillante

Fatima C.
ASI **Nactim 05**

Je suis contente de travailler avec Nactim, j'aime ce que je fais et l'équipe est à mon écoute et disponible.

Chamss-El-Dine R.
Educateur Spécialisé
Nactim 83

NACTIM a littéralement changé ma vie ! En effet, je travaillais dans l'animation puis pour des raisons personnelles, j'ai décidé de réaliser une reconversion dans le social.

Je suis tombé sur une annonce sur internet et je me suis lancé avec une inscription. L'accueil, les explications, leur patience, leur gentillesse et leur professionnalisme tous les ingrédients y étaient pour prendre confiance en moi dans ce secteur. Concernant les offres d'emploi, très variées dans plusieurs secteurs géographiques, du médical ou du social, il y'en a pour tout le monde. Esmehen et Tiffany ont pu m'orienter, me présenter les structures, me détailler les missions qui m'incombaient et surtout les retours et les petits debriefs de fin de mission pour avoir mon ressenti. Je conseille vraiment, une agence avec de très belles perspectives, qui place l'humain au milieu de tout, Nactim, merci vraiment...

Karima B.

AMP – 13 Nactim 30

Je suis ravie de travailler avec Nactim 30. Car ils sont toujours réactifs à mes demandes. Ils me proposent des missions qui correspondent à mes attentes. Le seul souci qui me contrarie par moment est la difficulté d'avoir quelqu'un au téléphone. Mais généralement ils répondent au mail assez vite.



Nathalie P.

AS – 13 Nactim 30

Elise est disponible, réactive, arrangeante et compréhensive. Elle est également à l'écoute quand nous avons des besoins ou des remarques.

Hélène G.

Moniteur Adjoint d'Animation – 84 Nactim 30

Mes relations avec l'agence sont très bonnes. Le personnel est à l'écoute, réactif et bienveillant. Un mot gentil et des encouragements finissent toujours une conversation !

Amar D.

AS – 13 Nactim 30

Pour ma part « l'équipe RH » est très professionnel, accessible, réactif et sympathique.

Ces professionnels sont à l'écoute de nos demandes, ciblent nos profils et proposent des missions qui nous correspondent.

Concernant la partie « gestion », j'apprécie également la facilité à pouvoir joindre ce service et leur capacité à réaliser des retours rapides concernant nos demandes.

Raphael M.

AS – 84 Nactim 30

Très bonne relation avec Nactim 30 depuis quelques années déjà ! Des personnes dynamiques et humaines, un CSE qui nous offres des avantages régulièrement. Un plaisir de travailler dans ces conditions !



Assia D.

AS – 13 Nactim 30

La bienveillance et l'écoute sont vraiment leurs points forts. C'est tellement agréable de travailler avec une équipe qui se soucie vraiment de ses employés. Leur professionnalisme et leur dévouement font vraiment la différence. Je suis reconnaissant d'avoir trouvé une agence aussi attentionnée !

Sandrine C.Aide-soignante - 13 **Nactim30**

Je suis satisfaite de Nactim30. J'ai été très bien accueillie par Djamilia et Elise qui ont été à l'écoute de mes attentes et m'ont proposé des missions en fonction de mes préférences (travail en FAM et en MAS et créneaux horaires). De plus, étant donné que je n'avais pas été amenée à travailler auprès de ce public et que je ne connaissais pas l'organisation de travail auprès de ces établissements, j'ai été mise en renfort des équipes dans un premier temps et par la suite je n'ai jamais été seule. C'est pourquoi je recommande Nactim30.

**Bérangère C.**AES - 13 **Nactim 30**

Nactim, c'est une agence intérim qui entend ses salariés, qui répond à nos questions, qui sait nous appeler aussi pour compléter un planning, du coup, je me sens très à l'aise puisque les qualités humaines de nos référents sont indéniables et puis le moindre problème rencontré est entendu, solutionné et on arrive à une collaboration de très haute qualité. Leur proximité avec les structures dans lesquelles nous travaillons et aussi telle que nous nous sentons accompagnés à chaque instant. Merci à toute l'équipe Nactim pour leur professionnalisme.

**Catherine C.**AS **Nactim 30**

Etant depuis peu intérimaire avec Nactim, je remercie Elise, qui m'a écoutée et a su répondre à mes attentes. Merci aussi à la structure qui nous emploie. Equipe disponible par téléphone / mail. Merci.

**Virginie B.**AS - 13 **Nactim30**

De ma part très bon contact Compréhensifs, arrangés et très gentils.

Alain M.AEZ ND **Nactim 27**

Bonjour je travaille pour Nactim depuis 2 ans une agence d'intérim très réactive jamais eu de soucis avec eux une très bonne équipe tout est fluide cordialement.

Sandrine C.AES **Nactim 27**

Le travail avec Nactim participe à la bienveillance ultime



Auriane A.
ASI Nactim 27

Nactim m'a permis de travailler pendant mes études (vacances scolaires) et donc de pouvoir financer une partie de mes études. J'ai toujours eu de bonnes expériences avec Nactim.

L'équipe est accueillante et professionnelle. J'ai pu acquérir de l'expérience dans différents domaines et élargir mes compétences. Nactim permet de trouver un emploi assez rapidement et facilement. C'est avec plaisir que je recommande cette agence d'intérim



Martine M.
Agent des services
éducatifs et
sociaux Nactim 27

Je travaille avec Nactim depuis Août 2023 après plusieurs mois sans travailler par choix.

Nactim m'a permis de «remettre le pied à l'étrier». Depuis j'ai des contrats réguliers et j'apprécie le lien social que cela m'a apporté.

Salvador P.
Chauffeur Accompagnateur
Nactim 27

L'année 2023 m'a permis d'acquérir une belle expérience dans le monde du handicap physique et cérébrale. J'ai beaucoup apprécié travailler pour une mission qui a du sens. Merci à vous Nactim pour cette opportunité.

Christelle T.
Agent des services éducatifs
et sociaux Nactim 27

Pour ma part Nactim, m'a permis de reprendre une activité professionnelle au bout de plusieurs années et de découvrir ma voie, en me donnant la chance de pouvoir accompagner les personnes en situation d'handicap dans leur quotidien.

Virginie P.
ASI commis de cuisine Nactim 27

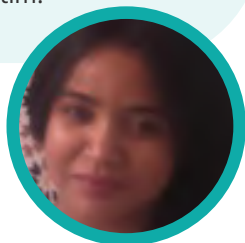
Bonjour. Au cours de cette année j'ai effectué mes missions au sein du foyer Eugénie Marie je travaille avec une équipe de 3 femmes en cuisine qui sont super et avec qui je m'épanouie chaque fois, je suis devenue un membre de l'équipe rapidement et j'ai eu leur confiance pour gérer la cuisine seule les week-ends et jours fériés ainsi que remplacer la cheffe pour la gestion des commandes et la réception des commandes. Le directeur est à l'écoute de mes demandes et tout se passe bien.



Mina M.

Agent des services éducatifs
et sociaux **Nactim 27**

Bonjour, je m'appelle Mina, je travaille avec Nactim depuis décembre 2021, et j'en suis satisfaite. L'équipe est à l'écoute et facilement joignable. Je recommande vivement l'agence nactim.

**Axelle E.**

AES ND **Nactim 27**

Très bonne expérience auprès de Nactim depuis mon inscription ! Réactivité et écoute de la part de l'équipe. Cela m'a permis professionnellement de m'épanouir et d'acquérir une plus grande expérience et connaissance. J'ai également eu l'opportunité d'avoir accès à des formations. Merci

Pascal C.

Moniteur d'atelier **Nactim 15**

J'ai poussé la porte de l'agence Nactim il y a quelques mois. L'accueil a été chaleureux et après un entretien bienveillant et efficace, ils m'ont trouvé très rapidement une mission longue. Toujours très réactif quand j'ai des questions, ils sont d'une très bonne écoute et c'est très agréable.

Kheira C.

Aide-Soignante **Nactim 06**

Je suis satisfaite de l'agence Nactim. Sachant qu'ils nous proposent des formations (ce qui est très rare) j'espère être dispo pour la prochaine fois et continuer encore de travailler avec eux, avec de si bonnes conditions et leur professionnalisme.

Jazia Z.

Agent de Service **Nactim 06**

Merci beaucoup Nactim. Vous êtes vraiment correctes et honnêtes. Toujours disponible quand on a besoin de vous. Toutes les personnes que j'ai eu au téléphone sont toujours sympas et gentilles. Merci mon agence Nactim et bon courage.

Géraldine B.

Educatrice Spécialisée
Nactim 06

Très bon contact. Les contrats étaient intéressants et ont pu être signés rapidement. Je recommande NACTIM !

**Tiffany N.**

AMP **Nactim 05**

J'ai été très contente de travailler avec vous, vous êtes réactifs et disponibles et c'est vraiment super agréable pour nous lorsqu'on cherche un emploi.

Verbatims

04

SYNTHÈSE FINANCIÈRE

CHIFFRES CLÉS



Le chiffre d'affaires de Nactim est la somme des ventes de services sur un exercice comptable, soit l'ensemble des salaires bruts des intérimaires auxquels nous avons appliqué, en 2023 le taux de facturation de 1,87 en moyenne.



Ceci représente le montant que Nactim doit financer afin de couvrir le besoin résultant des décalages des flux de trésorerie correspondant aux décaissements (dépenses) et aux encaissements (recettes) liés à son activité.



Nactim est une société coopérative d'intérêt collectif à but non lucratif.

La facturation des services de Nactim est à prix coûtant, ce qui explique le résultat équivalent à 0€.

ECLAIRAGE SUR LE COÛT DE NACTIM POUR UN COOPÉRATEUR

La facturation d'un établissement coopérateur correspond au montant du salaire brut de l'intérimaire hors ICP et IFM multiplié par le taux de facturation évalué à 1,87 en moyenne pour l'année 2023.

Voici ce que couvre le taux à 1,87 :



Les frais de fonctionnement des agences Nactim permettent de déployer de nombreuses actions de recrutement, de formation, d'assurer la gestion administrative de l'embauche du personnel non permanent, la paie, la gestion et les avantages sociaux de l'intérimaire, le CSE etc.

En 2023, le coût du fonctionnement de Nactim représente environ 7% de la facture.

The background of the page features a photograph of two men. On the left, an older man with grey hair is shown in profile, smiling. On the right, a younger man with a beard and a dark baseball cap is also smiling and clapping his hands. The entire image is overlaid with a semi-transparent dark blue filter.

05

ORIENTATIONS 2023

GRANDES ORIENTATIONS 2024



Accroître la notoriété de nactim pour attirer les talents

- Mettre en place des stratégies de communication spécifiques à l'ouverture de nos nouvelles agences
- Améliorer la performance de notre communication sur les réseaux sociaux et notre visibilité sur le web
- Initier de grands événements coopératifs dans nos territoires



Optimiser notre service de placement en développant son agilité

- Identifier et préparer le changement de notre plateforme informatique horizon 2025
- Développer une astreinte digitalisée
- Intensifier les visites et immersions auprès de nos coopérateurs pour affiner encore plus notre connaissance de leurs contraintes et besoins
- Internaliser notre service paie pour apporter un service de proximité à nos intérimaires et nos coopérateurs



Assurer une gestion dynamique des compétences et des carrières

- Conforter les compétences de nos intérimaires grâce à un plan de formation adapté aux besoins des établissements et des intérimaires, et en créer dans les nouveaux territoires que nous adressons
- Créer un module de formation spécifique pour les profils non diplômés à déployer dans les différents territoires concernés
- Renforcer le pilotage et l'accompagnement des alternants
- Trouver des leviers économiques pour accueillir davantage de contrats de professionnalisation



Renforcer notre esprit coopératif : la nac'team

- Intégrer les utilisateurs finaux dans la conduite de nos projets de transformation stratégique et d'amélioration continue



Promouvoir un développement harmonieux et pragmatique de nos actions

- Répondre aux demandes d'informations des associations intéressées et travailler leur intégration main dans la main
- Piloter et standardiser les ouvertures de nouvelles agences prévues en Auvergne Rhône Alpes



Contribuer à la création d'une fédération des coopératives

- Participation aux réunions de travail avec les autres SCIC
- Participer à la réflexion autour de la création de groupements divers, inter SCIC



NACTIM

www.nactim.fr

