### NAGTIM

L'INTÉRIM AUTREMENT

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024 20

# « POSER LES BASES D'UN NOUVEAU CYCLE»



### SOMMAIRE

O1
2024 EN QUELQUES
CHIFFRES

**02** 2024 EN RÉSUMÉ

Du terrain aux décisions, une croissance engagée Projet Banquise : préparer demain Bilans : agence par agence

11

O3
ILS EN PARLENT MIEUX QUE NOUS

O4
SYNTHÈSE FINANCIÈRE
36

05
ORIENTATIONS 2025

38





À l'aube des **10 ans de notre coopérative**, je souhaite revenir avec enthousiasme sur les **moments marquants de l'année 2024.** 



Fidèle à sa mission d'utilité sociale, notre SCIC a poursuivi son développement avec une volonté affirmée de **renforcer son ancrage territorial**. L'ouverture de **trois nouvelles agences** à Valence, Bourg-en-Bresse et Lyon incarne cette dynamique, en cohérence avec le projet stratégique que nous avons construit collectivement en 2022.

Autre étape importante : la **fusion** avec la SCIC ESLM située en **Haute Savoie**. Ce rapprochement, longuement préparé, renforce notre présence dans les Alpes et crée de **nouvelles synergies**.

Un des chantiers majeurs de l'année a été **l'internalisation complète de la paie**, désormais en place depuis le 1er janvier 2025. Cette évolution nous permet de **mieux maîtriser notre activité**, de sécuriser notre fonctionnement et renforcera à terme la **qualité de service** pour nos coopérateurs.

Toujours dans une logique de **coopération**, nous avons créé en décembre 2024 un **Groupement d'Intérêt Économique** (GIE) avec la SCIC L'Intérim Solidaire. Ce partenariat vise à **mutualiser nos moyens** autour de la gestion de la paie, des contrats et de la facturation, tout en développant une plateforme numérique commune. C'est un projet structurant, **tourné vers l'avenir**.

### « POSER LES BASES POUR UN NOUVEAU CYCLE »

Sur le plan de l'activité, nous avons observé une baisse relative sur notre périmètre historique, conséquence d'un **pilotage plus raisonné du recours à l'intérim**. Ce mouvement témoigne d'une **maturité accrue** et d'un **positionnement consolidé** comme partenaire durable.

En résumé, 2024 a été une année de **transition constructive**, marquée par des choix partagés et une structuration au service du collectif.

Je remercie chaleureusement l'ensemble des **coopérateurs** pour leur engagement, les **équipes** pour leur implication au quotidien, et les **membres du comité de direction** pour leur **soutien constant**.

**L'année 2025**, qui marquera les 10 ans de Nactim, sera une belle occasion de célébrer ce chemin parcouru ensemble, et surtout, de poser les bases d'une **nouvelle étape**, portée par notre ambition coopérative, notre engagement social et notre énergie collective.



Alexandre MULLER PRESIDENT NACTIM



NACTIM Rapport d'activité 2024 2024 EN QUELQUES CHIFFRES

### ACTIVITÉ 2024



1662 043,78 H



419,92 H

Nombre d'heures moyen par intérimaire 26% temps plein



333 Établissements accompagnés



3 958
Intérimaires actifs

1034,25 etp



1618

Intérimaires actifs recrutés soit 41 % du vivier actif renouvellé



79%

de femmes



**38** ans

Age moyen



+68700

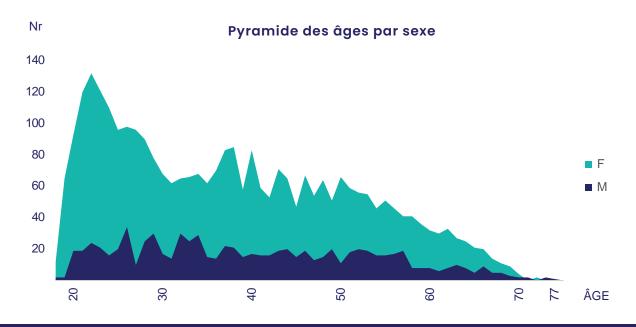
**Contrats et avenants** 



+ 70

Qualifications

### VIVIER 2024





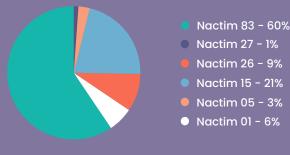


### ALTERNANCE INTÉRIMAIRES - BILAN 2024

149 alternants = 14 % d'abandon / 46 diplômés 🔘



### Répartition des alternants par agence



### Les diplômés



- Emploi en dehors de Nactim 35%
- Mission intérimaire avec Natim 33%
- Poursuivre des études supplémentaires 4%

Sessions de

formations



### Répartition des diplômes préparés/agence



### Thématique des formations

390 **Intérimaires** 

Heures de formation effectuées

Formation PSSM (Premiers Secours en Santé Mentale)

Manutention gestes et postures sécuritaires Toilette corporelle

Gestes et postures personnes vieillissantes

Connaître et accompagner les enfants et adolescents en IME ITEP Sensibilisation au handicap

Gestion des troubles aigus du comportement

Vie affective et sexualité des personnes handicapées

Prévention agressivité et violence : les fondamentaux

Bientraitance et prévention de la maltraitance

Mettre en place un atelier d'activité

La gestion des comportements-problème des personnes avec trouble du spectre autistique

Le polyhandicap

Gestes et postures

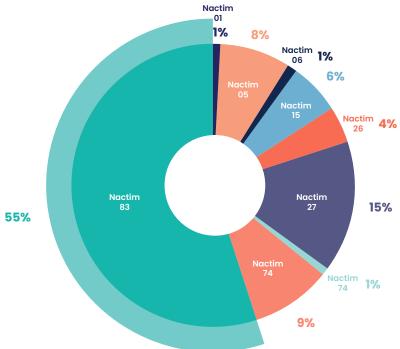
La déficience visuelle au quotidien Communication non violente

Manutention gestes et postures adaptés pour polyhandicap **Exercice Sécurité Incendie** 

Communiquer face à une situation de conflit d'agressivité

### CHIFFRE D'AFFAIRES





## 2024 EN RÉSUMÉ

### DU TERRAIN AUX DÉCISIONS

### Une croissance engagée

L'année 2024 a marqué une **étape clé** pour Nactim en termes de développement, avec **l'ouverture de trois nouvelles agences** à Valence, Bourg-en-Bresse et Lyon. Ces implantations sont nées de **sollicitations directes d'associations locales**, respectivement l'ADAPEI 26, l'ADAPEI 01, ALGED, GRIM et Odyneo, désireuses de bénéficier d'un accompagnement RH pour les salariés non permanents, plus en phase avec les **réalités de terrain du** 

**secteur médico-social**. Ces structures, confrontées à des tensions croissantes sur le recrutement et la fidélisation des professionnels non permanents, ont vu dans notre modèle coopératif une **réponse engageante et pertinente** à leurs défis guotidiens.

Notre proposition d'accompagnement, qui s'inscrit dans une logique d'amélioration continue, a su convaincre par ses avantages opérationnels et économiques.

Grâce à une équipe investie, une expertise dans les métiers du recrutement et du secteur medico-social, nous proposons à la fois un cadre souple et structurant.

La maîtrise des coûts, la transparence dans les pratiques et la capacité à co-construire des réponses adaptées ont été des leviers majeurs dans la décision de ces associations de nous rejoindre.

Mais rejoindre la coopérative Nactim pour une association, c'est aussi s'engager sur ses principes fondamentaux: mutualisation, gouvernance partagée, responsabilité collective.



Ce modèle peut bousculer des habitudes stratégiques et opérationnelles bien ancrées dans les associations. Il engage l'ensemble de l'organisation, du terrain aux sièges, à revoir certaines pratiques, process et parfois à remettre en question des fonctionnements historiquement installés. Et si le niveau d'adhésion est, la plupart du temps, élevé, il est normal que la conduite du changement prenne du temps.

Il convient donc, pour certains établissements de **déconstruire une vision partenariale** encore trop marquée par une logique **client-fournisseur**, où la recherche de résultats immédiats prime sur l'investissement collectif.

Or, le modèle coopératif Nactim, encore peu connu dans notre secteur, nécessite un travail d'acculturation, de pédagogie et d'incarnation sur le terrain. Et surtout, il suppose que les directions générales s'approprient pleinement le projet, pour pouvoir en porter le sens et engager ensuite leurs équipes dans la transformation.

C'est pourquoi, dans chaque nouvelle coopération, la réussite repose sur un accompagnement proche et collaboratif dans les premiers mois, entre les équipes de Nactim et celles des associations. Ce travail de proximité permet de construire des ajustements opérationnels, de clarifier les rôles, et de créer les conditions d'une relation fondée davantage sur la coopération que sur la prestation client. Car chez Nactim, les associations ne sont pas que des clientes: ce sont surtout des coopératrices, parties prenantes des décisions stratégiques, engagées dans la construction collective d'un projet qui leur appartient.

Au-delà du développement géographique, ces ouvertures traduisent un élargissement de la communauté coopérative. Chaque nouveau coopérateur, c'est une voix de plus autour de la table, qui vient enrichir les débats, les orientations, les projets de Nactim. C'est une gouvernance plus représentative qui se renforce par l'intelligence collective.

Dans cette même dynamique, l'année 2024 a également été marquée par un rapprochement majeur: la fusion avec la SCIC ESLM à Annecy.

ESLM a souhaité nous confier la reprise de son activité, reconnaissant en Nactim un acteur aligné sur ses valeurs et ses pratiques. Ce rapprochement s'est fait avec, pour priorité, le maintien des engagements pris auprès des intérimaires et des coopérateurs du 74, tout en consolidant les fondations administratives et organisationnelles.







Ces évolutions marquent un tournant pour Nactim, où la croissance ouvre de nouveaux défis et opportunités. Plus nous sommes nombreux au sein de la coopérative, plus nous pouvons aller loin. Toutefois, il est essentiel de préserver l'équilibre démocratique et l'engagement collectif qui font la force de notre modèle coopératif. Cette dynamique de coopération au sein de Nactim nous donne l'élan nécessaire pour envisager les prochaines années avec optimisme et la volonté de faire évoluer notre modèle collectivement.

### PROJET BANQUISE

### Préparer demain

En 2024, Nactim a engagé des chantiers structurants pour consolider son nouveau modèle, reprendre la main sur ses outils clés, et renforcer les coopérations inter-SCIC. Cette année de transition stratégique a été consacrée à la préparation des changements à venir:

l'internalisation de notre paie et changer de logiciel métier, mais aussi la création d'un GIE avec une autre SCIC partageant notre vision - L'intérim Solidaire. Deux projets liés, quidés par une même ambition partagée: bâtir une organisation plus souveraine et toujours au service de la qualité.



### Anticiper pour mieux servir: une année de transition stratégique

L'année 2024 a marqué pour Nactim une étape décisive : celle de la préparation à l'internalisation de la paie et de l'ensemble des processus qui l'alimentent. Depuis la création de la coopérative, nous avions confié cette fonction stratégique à un prestataire externe, qui nous fournissait non seulement la prestation de paie, mais également un logiciel métier central : un outil unique permettant aux agences et aux associations de formaliser les besoins en personnel, d'éditer les contrats, de gérer les plannings, et de saisir les heures réellement effectuées - données indispensables au traitement de la paie.



décidant d'internaliser, nous n'avons simplement recruté une équipe dédiée pour la paie: nous avons dû créer toute notre chaîne de production administrative, et surtout, trouver un éditeur capable de codévelopper avec nous un outil adapté à notre modèle coopératif et à la spécificité de l'intérim médico-social. Cette refonte a été conduite avec la volonté d'impliquer les utilisateurs de demain: nos équipes en agence, les responsables associatifs sur le terrain, et bien sûr les intérimaires eux-mêmes.

Nous avons ainsi mené, tout au long de l'année, un travail rigoureux de construction d'un cahier des charges collectif, de tests de solutions, de rencontres avec l'éditeur, et de préparation à la bascule totale prévue pour 2025. Cette transition technique et humaine a demandé anticipation, méthode et un fort accompagnement au changement pour toutes les parties prenantes. Mais elle a aussi été une opportunité précieuse de reprendre la main sur nos outils, de mieux maîtriser notre qualité de service, et de faire évoluer nos pratiques au service de notre mission.

Le projet d'internalisation de la paie prend une nouvelle ampleur grâce au **GIE COOP'R**.

Ce travail d'internalisation s'est naturellement inscrit dans une dynamique plus large de coopération inter-SCIC. En 2024, **Nactim et Intérim Solidaire** ont uni leurs forces pour fonder le GIE COOP'R, un Groupement d'Intérêt Économique au service des SCIC d'intérim du secteur médico-social. Ce projet est né d'une conviction forte : **se regrouper** pour peser davantage, **mutualiser nos moyens et expertises**, tout en respectant pleinement l'autonomie **de chaque coopérative**.

### Créer une force collective : naissance du GIE COOP'R



Le GIE COOP'R répond à un constat partagé : seules, nos structures manquent de poids face aux enjeux technologiques, économiques et réglementaires de notre secteur. En mutualisant nos forces, nous renforçons notre efficacité, notre résilience, et notre capacité d'innovation.

Dès sa création, le GIE a permis de concrétiser plusieurs mutualisations stratégiques:

- Un cadre commun pour nos outils numériques, avec un budget dédié au développement de solutions sur mesure pour notre activité,
- Un pilotage partagé de notre feuille de route informatique
- Une ingénierie paie commune

Le fonctionnement du GIE est fidèle à nos valeurs coopératives et ne présente aucun but lucratif. Chaque membre reste pleinement indépendant, libre dans ses décisions, tout en bénéficiant d'un espace de soutien, de partage et d'intelligence collective. Demain, d'autres mutualisations pourraient être envisageables. Le GIE COOP'R incarne une nouvelle étape dans la structuration de notre écosystème de coopérative d'intérim dans le médico-social: un cadre partagé, où chacun reste souverain de sa coopérative, mais personne n'avance seul.



Camille Darcourt Potier
DIRECTRICE EXÉCUTIVE NACTIM



### **NACTIM LA GARDE**

Page Facebook de l'agence





Établissements accompagnés au total sur 2024



892 199 h soit 555 ETP

> d'intérim et équivalent ETP



Intérimaires actifs

C.



Intérimaires actifs recrutés en 2024

> soit 30% du nombre d'intérimaires actifs



**2,8 ans** 

Ancienneté moyenne des intérimaires actifs

### Les intérimaires travaillent...

Total général	1750	
Moins d'un mi temps	1389	80 %
Entre un mi-temps et un 80%	217	12%
+ d'un 80%	144	8 %

### Contrats d'alternance

Diplôme préparé par l'alternant	Nb
SP3S*	1
Ressources Humaines	3
Moniteur Éducateur	15
Éducateur Technique Spécialisé	1
Éducateur Spécialisé	36
Psychomotricien	1
Auxiliaire de vie social	1
Aide soignant	8
Accompagnant Éducatif et Social	22
Administratif	1
Total	89

### Profils par intérimaires

Qualifications H/F	Nb	%	Cumul %
AS - Aide soignant(e)	484	24%	24%
AES - Accompagnant(e) Éducatif et Social	277	14%	38%
ES - Éducateur(trice) Spécialisé(e)	168	8%	55%
ME - Moniteur(trice) Éducateur(trice)	176	9%	47%
Moniteur(trice) adjoint(e) d'animation	136	7%	62%
ASH/ASI - Agent(e) de service	122	6%	68%
Agent(e) de service éducatif	69	3%	71%
IDE - Infirmier(e)	68	3%	75%
Veilleur(se) de nuit	62	3%	78%
Moniteur(rice) d'atelier	61	3%	81%
Agent(e) de service logistique	54	3%	84%
Apprenti - ES	32	2%	89%
Surveillant(e) de nuit	43	2%	86%
Maître(sse) de maison	37	2%	88%
Animateur(trice)	18	1%	90%

### Source des candidatures

75% Recrutement Nactim

25% Candidats envoyés par l'établissement

### Actions de recrutement de l'agence

### Janvier 2024

• Rallye de l'Intérim



- Rallye de l'Intérim France Travail
- Forum Hetis Draguignan
- Session de recrutement agence
- Présentation Classe AES Croix rouge / Brignoles
- Présentation Classe AES Croix rouge / Ollioules

### Février 2024

Crêpe Party



- Reunion Interim 2024 France Travail La Garde
- Présentation Nactim Classe AES - GRETA Toulon

### **Mars 2024**

- Forum Cuers Active
- Présentation Nactim -Envergure Hyères
- Matinale de l'emploi organisée par France Travail -La Valette
- Session de recrutement
- Information collective -Moniteur d'atelier

### **Avril 2024**

- Jobdating Envergure Six-Fours
- Forum job d'été Palais Neptune Toulon
- Permanence France Travail -Brignoles
- Rallye de l'Intérim France Travail
   La Garde

### Juin 2024

- Inauguration IME Jean-Paul Didier
- Jobdating Mission locale Fréjus

### Mai 2024

- Forum services à la personne France Travail Brignoles
- GRETA La Garde Intervention classe AS alternance
- Beforework
- GRETA Draguignan Intervention classe AS alternance
- GRETA Draguignan Jobdating

### Juillet 2024

- Atelier de détection de potentiel visio France Travail
- Session de recrutement UMANE
   FAM/MAS la Route du Sel



### Octobre 2024

 Forum SAP France Travail -La Garde

### Décembre 2024

Nb de participants

 Permanence "La Bourguette" -FAM Les Capelieres

### ■ Formations organisées

### Toilette corporelle 9 Connaître et accompagner les enfants et ados en IME ITEP 8 Gestion des troubles aigus du comportement 36 Vie affective et sexualité des personnes handicapées 24 Gestion et prévention de la violence et de l'agressivité (les fondamentaux) 9 Sensibilisation handicap 12 Mettre en place un atelier d'activité 24 La gestion des comportements-problèmes des personnes avec trouble du spectre autistique 12 Bientraitance et prévention de la maltraitance 20 Communication non violente 12

### **NACTIM GAP**

Page Facebook de l'agence





30

Établissements accompagnés au total sur 2024



136 245 h soit 85 ETP

d'intérim et équivalent ETP



377

Intérimaires actifs



15

Intérimaires actifs recrutés en 2024

soit **40**% du nombre d'intérimaires actifs



**2,2 ans** 

Ancienneté moyenne des intérimaires actifs



### Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80%	18	5%
Entre un mi-temps et un 80%	33	9%
Moins d'un mi temps	326	86%
Total général	377	

### Contrats d'alternance

Diplôme préparé par l'alternant	Nb
Moniteur Éducateur	2
Accompagnant Éducatif et Social	1
Éducateur Spécialisé	1
Total	4

### Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	% C	umul %
AS - Aide soignant(e)	96	23%	23%
AES - Accompagnant(e) Éducatif et Social	32	8%	65%
Agent(e) de soins	40	9%	49%
Moniteur(trice) adjoint(e) d'animation	73	17%	40%
ASH/ASI - Agent(e) de service	36	8%	58%
IDE - Infirmier(e)	18	4%	81%
ME - Moniteur(trice) Éducateur(trice)	24	6%	77%
ES - Éducateur(trice) Spécialisé(e)	24	6%	71%
Veilleur(se) de nuit	17	4%	85%
Agent(e) de service logistique	8	2%	87%
Chauffeur	8	2%	89%
Moniteur(trice) d'atelier	7	2%	90%

### Actions de recrutement de l'agence

### Janvier 2024

• Jobdating à la MAS des Écrins

### **Avril 2024**

• Forum de l'Emploi été de Serre-Ponçon



• Forum des Jobs d'été 2024 à Gap

### Juin 2024

• Jobdating Intérim - Veynes

### Octobre 2024

• Forum Embrun

### Novembre 2024

• Grand forum emploi Gap

### Décembre 2024

• Goûter de fin d'année

### Source des candidatures

**54%** Candidats envoyés par l'établissement 46% Recrutement Nactim

### ■ Formations organisées

### Formation PSSM (Premier Secours en Santé Mentale) Sensibilisation handicap

Gestion et prévention de la violence et de l'agressivité (les fondamentaux) Le polyhandicap

### Nb de participants

12

12 11

12

### **NACTIM VALLAURIS**

Page Facebook de l'agence





17

Établissements accompagnés au total sur 2024



18 375 h soit 11 ETP

d'intérim et équivalent ETP



109

Intérimaires actifs



49

Intérimaires actifs recrutés en 2024

soit **45**% du nombre d'intérimaires actifs



**2,3 ans** 

Ancienneté moyenne des intérimaires actifs



### Les intérimaires travaillent...

Total général	109	
Moins d'un mi temps	108	99%
Entre un mi-temps et un 80%	1	1%
+ d'un 80%	0	0%

## Formations organisées Formation PSSM (Premier Secours en Santé Mentale) Bientraitance et prévention de la maltraitance

Source des candidatures

La déficience visuelle au quotidien

88% Recrutement Nactim

10

### Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	% Cu	ımul %
AS - Aide-soignant(e)	28	25%	25%
AES - Accompagnant(e) Éducatif et Social	16	14%	54%
ME - Moniteur(trice) Éducateur(trice)	9	8%	71%
AVS - Auxiliaire de vie sociale	3	3%	93%
IDE - Infirmier(e)	10	9%	63%
Veilleur(se) de nuit	4	4%	90%
Agent(e) de soins	18	16%	40%
Surveillant(e) de nuit	8	7%	78%
Aide de vie	6	5%	83%
ASH/ASI - Agent(e) de service	4	4%	87%
ES - Éducateur(trice) Spécialisé(e)	2	2%	95%
Moniteur(trice) adjoint(e) d'animation	2	2%	96%
EJE - Éducateur(trice) de jeunes enfants	2	2%	98%
Auxilaire de puériculture	1	1%	99%
Psychiatre	1	1%	100%

12% Candidats envoyés par l'établissement



### **NACTIM CHAVANOD**

Fusion ESLM x Nactim au 31 décembre 2024

Page Facebook de l'agence





21

Établissements accompagnés au total sur 2024



156 087 h soit 97 ETP

d'intérim et équivalent ETP



395

Intérimaires actifs



144

Intérimaires actifs recrutés en 2024

soit **36** % du nombre d'intérimaires actifs



**2,1 ans** 

Ancienneté moyenne des intérimaires actifs



### Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80%	30	8%
Entre un mi-temps et un 80%	29	7%
Moins d'un mi temps	336	85%
Total général	395	

### Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	% (	cumul %
Moniteur(trice) adjoint(e) d'animation	173	41%	41%
AS - Aide soignant(e)	69	16%	58%
AES - Accompagnant(e) Éducatif et Social	47	11%	69%
ASH/ASI - Agent(e) de service	33	8%	77%
ME - Moniteur(trice) éducateur(trice)	32	8%	84%
ES - Éducateur(trice) spécialisé(e)	24	6%	90%
Animateur(trice)	12	3%	93%
IDE - Infirmier(e)	10	2%	95%
Surveillant(e) de nuit	6	1%	97%
Veilleur(se) de nuit	5	1%	98%
Auxilaire de puériculture	3	1%	99%
CESF - Conseiller(e) en Économie Sociale et Familiale	3	1%	100%
Éducateur(rice) Technique Spécialisé(e)	1	0%	100%
Chauffeur	1	0%	100%



### **NACTIM AURILLAC**

Page Facebook de l'agence





18

Établissements accompagnés au total sur 2024



108 777 h soit 68 ETP

d'intérim et équivalent ETP



315

Intérimaires actifs



165

Intérimaires actifs recrutés en 2024

soit **52%** du nombre d'intérimaires actifs



**2,0 ans** 

Ancienneté moyenne des intérimaires actifs



### Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80%	17	5%
Entre un mi-temps et un 80%	30	10%
Moins d'un mi temps	268	85%
Total général	315	

### Contrats d'alternance

Diplôme préparé par l'alternant	Nb
Psychomotricien	2
Éducateur spécialisé	7
Aide soignant	6
Accompagnant Éducatif et Social	17
Total	32

### Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	% C	umul 9
Moniteur(trice) adjoint(e) d'animation	98	26%	26%
AS - Aide soignant(e)	63	17%	43%
ASH/ASI - Agent(e) de service	58	15%	58%
AES - Accompagnant(e) Éducatif et Social	45	12%	70%
Agent(e) de soins	43	11%	81%
Apprenti AES	15	4%	85%
Apprenti ES	7	2%	87%
IDE - Infirmier(e)	6	2%	89%
Surveillant(e) de nuit	6	2%	90%
Veilleur(se) de nuit	6	2%	92%
Apprenti AS	5	1%	93%
AVS - Auxiliaire de vie sociale	3	1%	94%
ME - Moniteur(trice) Éducateur(trice)	3	1%	95%

### Source des candidatures

**73%** Recrutement Nactim

27% Candidats envoyés par l'établissement

### Actions de recrutement de l'agence

### Février 2024

• Speed Dating de l'orientation -Lycée Raymond Cortat



### **Mars 2024**

- Réunion Campagne de recrutement alternants AES & AS
- Présentation NACTIM à la CABA (Communauté d'Agglomération du Bassin d'Aurillac)



### **Avril 2024**

- Jobdating Mission locale Aurillac
- Job d'été Murat organisé par Haute Terres
- Présentation NACTIM à la mission locale des candidats d'Aurillac

### Mai 2024

- Forum alternance Mission locale d'Aurillac
- Forum de la place de l'emploi et de la formation - Vic-sur-Cère
- Réunion AKTO

### Juin 2024

- Présentation NACTIM à Osengo
- Réunion Information ACISMT Maintien dans l'emploi et VM de pré-reprise

### Juillet 2024

• Inauguration Foyer Oiselet (MAURIAC)

### Octobre 2024

• Jobdating Mission locale - Aurillac



### Novembre 2024

• Forum des métiers et de la Formation à Maurs



### Décembre 2024

• Présentation Nactim Lycée Raymond Cortat Promotion Bac Pro ASSP

### ■ Formations organisées

### Gestes et postures personnes vieillissantes Gestes et postures Sensibilisation au handicap (pour non diplômés) Formation PSSM (Premier Secours en Santé Mentale) Communiquer face à une situation de conflit ou d'agressivité

Nb	de	pa	rti	CI	pa	nt

7

10

10

10



### **NACTIM EVREUX**

Page Facebook de l'agence





21

Établissements accompagnés au total sur 2024

Profils des intérimaires



255 433 h soit 159 ETP

d'intérim et équivalent ETP



581

Intérimaires actifs



24

Intérimaires actifs recrutés en 2024

soit **41%** du nombre d'intérimaires actifs



**1,9 ans** 

Ancienneté moyenne des intérimaires actifs

### C•

Troms des intermidires			
Qualifications H/F	Nb	% С	umul
Moniteur(trice) adjoint(e) d'animation	221	32%	32%
Agent(e) de service éducatif	194	28%	61%
AS - Aide soignant(e)	92	13%	74%
AES - Accompagnant(e) Éducatif et Social	71	10%	85%
Agent(e) de service logistique	31	5%	89%
ME - Moniteur(trice) éducateur(trice)	12	2%	91%
ASH/ASI - Agent(e) de service	11	2%	93%
ES - Éducateur(trice) spécialisé(e)	7	1%	94%
IDE - Infirmier(e)	6	1%	94%
Veilleur(se) de nuit	6	1%	95%
Apprenti - AES	4	1%	96%
Contrat pro - AES	4	1%	96%
Maître(sse) de maison	4	1%	97%
Ouvrier(e)	4	1%	98%
Auxilliaire de puériculture	3	0%	98%
Commis de cuisine	3	0%	99%
Apprenti - ES	2	0%	99%
Agent(e) administratif(ve)	1	0%	99%
Agent(e) de soins	1	0%	99%
AVS - Auxiliaire de vie sociale	1	0%	99%
Chauffeur	1	0%	99%

	ИВ	%	Cumui
Contrat pro - ES	1	0%	100%
Surveillant(e) de nuit	1	0%	100%
Technicien(ne)	1	0%	100%
Technicien(ne) supérieur(e)	1	0%	99%

### Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80% Entre un mi-temps et un 80%	41	7%
	80 460	14% 79%
Moins d'un mi temps  Total général	400	79%

### Contrats d'alternance

Diplôme préparé par l'alternant	
Accompagnant Éducatif et Social	7
Éducateur spécialisé	2
Total	9

### Actions de recrutement de l'agence

### Janvier 2024

- Salon de l'orientation Evreux
- Session recrutement APEER TILLY pour les Foyers (FAM et FDV)
- Forum de l'emploi et de l'orientation avec l'Association Marie-Hélène à Evreux
- Session recrutement HOME CHARLOTTE et HOME MICKAEL
- Partenariat avec conseil départemental (Mme. JEGOU et Mme. RODANET) - Coach insertion secteur Evreux-Le-Neubourg
- Session recrutement collective en agence

### Février 2024

- Présentation NACTIM BAC PRO SAPAT à Anet
- Après-midi recrutement en lien avec la mission locale de Dreux

### **Mars 2024**

- Présentation Mission locale Verneuil - Mme DESCHAMPS
- Session de recrutement collective Agence
- Présentation NACTIM BAC PRO SAPAT à Anet
- Salon de la jeunesse à Vernon



• Présentation et jobdating France Travail - Vernouillet

### Septembre 2024

 Après-midi recrutement Mission Locale du Drouais

### **Avril 2024**

- Forum Handicap et Dépendance -Breteuil
- Présentation France Travail Semaine de l'accompagnement et du soin - Evreux
- Session de recrutement collective
   Home Charlotte et Home Mickael
- Session de recrutement MDV Buis Morsent
- Goûter de Pâques de l'agence
- Présentation Terminale BAC PRO SAPAT - Anet
- Jobdating Mission locale Dreux

### Mai 2024

- Permanence Annie Solange
- Journée vers les métiers de l'accompagnement et du soin à Brionne
- 24h Emploi Evreux
- Jobdating ADVF GRETA Vernon

Nb de participants

Permanence APFFR

### Source des candidatures

86% Recrutement Nactim • 14% Candidats envoyés par l'établissement

### ■ Formations organisées

## Manutention gestes et postures Sécuritaire13Toilette corporelle25Sensibilisation handicap24Comprendre l'autisme et les troubles envahissants du développement13Le polyhandicap12Vie affective et sexualité des personnes handicapées12Formation PSSM (Premier Secours en Santé Mentale)12

### **NACTIM VIRIAT**

Ouverture d'agence en mai 2024

Page Facebook de l'agence





8

Établissements accompagnés au total sur 2024



10 908 h soit 10 ETP

d'intérim et équivalent ETP



**73** 

C•

Intérimaires actifs



73

Intérimaires actifs recrutés en 2024

soit **100**% du nombre d'intérimaires actifs



0,3 ans

Ancienneté moyenne des intérimaires actifs

### Les intérimaires travaillent...

Total général	73	
Moins d'un mi temps	66	90%
Entre un mi-temps et un 80%	7	10%
+ d'un 80%	0	0%

### Contrats d'alternance

Diplôme préparé par l'alternant	Nb
Accompagnant Éducatif et Social	1
Total	1

### Actions de recrutement de l'agence

### Octobre 2024

Forum ECO'DAY - Péronnas

### Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	% C	umul %
Moniteur(trice) adjoint(e) d'animation	23	27%	27%
AES - Accompagnant(e) Éducatif et Social	16	19%	45%
ME - Moniteur(trice) éducateur(trice)	12	14%	59%
ASH/ASI - Agent(e) de service	10	12%	71%
AS - Aide soignant(e)	6	7%	78%
Veilleur(se) de nuit	4	5%	83%
Agent(e) de soins	3	3%	86%
Agent de soins	3	3%	90%
ES - Éducateur(trice) spécialisé(e)	2	2%	92%
Agent(e) administratif(ve)	1	1%	93%
AVS - Auxiliaire de vie sociale	1	1%	94%
Contrat pro - AES	1	1%	95%
IDE - Infirmier(e)	1	1%	97%
(vide)	1	1%	98%
Agent(e) d'entretien / Chauffeur	1	1%	99%
CESF - Conseiller(e) en Économie Sociale et Familiale	1	1%	94%

Source des candidatures

**71%** Recrutement Nactim

29% Candidats envoyés par l'établissement

### **NACTIM BRON**

Ouverture d'agence en septembre 2024

Page Facebook de l'agence





24

Établissements accompagnés au total sur 2024



8 527 h soit 19 ETP

d'intérim et équivalent ETP



104

C•

Intérimaires actifs



104

Intérimaires actifs recrutés en 2024

soit **100** % du nombre d'intérimaires actifs



0,1 ans

Ancienneté moyenne des intérimaires actifs

### Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80%	0	0%
Entre un mi-temps et un 80%	6	6%
Moins d'un mi temps	98	94%
Total général	104	

### Actions de recrutement de l'agence

### Décembre 2024

• Brunch de Noël



### Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	% (	cumul %
AES - Accompagnant(e) Éducatif et Social	64	52%	52%
Surveillant(e) de nuit	13	11%	63%
ME - Moniteur(trice) éducateur(trice)	9	7%	70%
AS - Aide soignant(e)	7	6%	76%
ASH/ASI - Agent(e) de service	6	5%	80%
Maître(sse) de maison	6	5%	85%
Agent(e) administratif(ve)	4	3%	89%
IDE - Infirmier(e)	4	3%	92%
Moniteur(trice) d'atelier	4	3%	95%
ES - Éducateur(trice) spécialisé(e)	3	2%	98%
Moniteur(trice) adjoint(e) d'animation	2	2%	99%
МЈРМ	1	1%	100%

### **NACTIM VALENCE**

Ouverture d'agence en mars 2024

Page Facebook de l'agence





24

Établissements accompagnés au total sur 2024



75 494 h soit 83 ETP

d'intérim et équivalent ETP



273

C•

Intérimaires actifs



**273** 

Intérimaires actifs recrutés en 2024

soit **100**% du nombre d'intérimaires actifs



0,4 ans

Ancienneté moyenne des intérimaires actifs

### Les intérimaires travaillent...

+ d'un 80%	3	1%
Entre un mi-temps et un 80%	36	13%
Moins d'un mi temps	234	86%
Total général	273	

### Contrats d'alternance

Diplôme préparé par l'alternant	Nb
Accompagnant Éducatif et Social	3
Éducateur Spécialisé	4
Moniteur Éducateur	4
Ressources Humaines	2
Moniteur d'atelier	1
Total	14

### Profils des intérimaires

Qualifications H/F	Nb	% C	umul %
Agent(e) d'accompagnement Éducatif	59	19%	19%
AES - Accompagnant(e) Éducatif et Social	39	12%	31%
Moniteur(rice) adjoint(e) d'animation	35	11%	42%
ME - Moniteur(trice) éducateur(trice)	33	11%	53%
Surveillant(e) de nuit	28	9%	62%
ASH/ASI - Agent de service	19	6%	68%
AS - Aide soignant(e)	15	5%	73%
Agent(e) de soins	13	4%	77%
ES - Éducateur(trice) spécialisé(e)	10	3%	80%
AVS - Auxiliaire de vie sociale	7	2%	82%
Technicien(ne)	7	2%	85%
IDE - Infirmier(e)	6	2%	87%
Moniteur(trice) d'atelier	6	2%	88%
Maître(sse) de maison	5	2%	90%

### Actions de recrutement de l'agence

### **Avril 2024**

- Jobdating IME de Valence
- Jobdating Adapei 26 Pierrelatte
- Jobdating Adapei 26 Valence
- Jobdating Adapei 26 Romans







### Mai 2024

• Jobdating à l'école OCELLIA à Valence



• Jobdating à l'agence de Valence sur la journée

### **Juin 2024**

• Jobdating Mission Locale -Valence

### Juillet 2024

 Matinée de l'emploi à France Travail

### Octobre 2024

• Après-midi de l'emploi

### Décembre 2024

• Forum emploi Mission Locale

### Août à novembre 2024

Promotion des métiers sur les réseaux sociaux









Nb de participants

7

2

9

Source des candidatures

**44%** Recrutement Nactim • **56%** Candidats envoyés par l'établissement

### ■ Formations organisées

### Bientraitance et prévention de la maltraitance Exercice Sécurité Incendie Manutention : gestes et postures adaptés pour usagers handicapés





### Nabil I.

### Surveillant de nuit Nactim 01

Nactim VIRIAT a su me donner ma chance rapidement en me faisant confiance et me proposant des missions en adéquation avec mon profil.

C'est appréciable de travailler avec une équipe dynamique, réactive et à l'affût sur les offres à nous proposer. On se sent valorisé. On sent que la responsable gère très bien son équipe et que l'ambiance de travail est agréable, cela se reflète sur l'accueil que nous recevons à travailler avec Nactim. C'est avec plaisir que je recommande Nactim.



### Auxiliaire de vie Nactim 05

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de l'agence du 05 pour son professionnalisme, sa réactivité et sa bienveillance. Grâce à eux, j'ai eu l'opportunité de réaliser de nombreuses missions enrichissantes dans le secteur médico-social. Toujours à l'écoute, disponibles et soucieux de mon épanouissement professionnel. C'est un réel plaisir de collaborer avec NACTIM au quotidien!

### Véronique M.

### Surveillant de nuit Nactim 06

Je suis très satisfaite de travailler avec vous. Vous êtes très réactif et a l'écoute de vos intérimaires et surtout de leur besoin. J'ai eu un contrat à la Fondation grâce à vous et je vous en remercie.

### Lucile C.

### Surveillant de nuit Nactim 05

Grâce à NACTIM je peux travailler facilement à côté quand mes heures en tant que formatrice sont trop faibles (et ça arrive très souvent). Plus d'un an que je suis active chez vous et franchement je trouve toujours des missions. De plus, le personnel est accueillant et sympathique et répond à mes questions rapidement. J'ai déjà recommandé NACTIM à des ami(e)s et même à des membres de ma famille et je vais continuer à le faire.



### ADSEA 05 - Mickaël R.

### Chef de service

Dans l'avis que je peux émettre sur la collaboration avec l'agence : je dirais que l'équipe fait preuve d'écoute, la communication est fluide, elle arrive à mettre au point des solutions opérationnelles dans l'accompagnement au changement et elle sait faire preuve de réactivité au quotidien.

### Corinne T.

### **ASI Nactim 15**

Je viens de commencer l'intérim avec Nactim, et je suis très satisfaite de nos relations. Que ce soit pour l'écoute ou la réactivité, le tout avec beaucoup de gentillesse.

### Diane L.

Moniteur adj. Animation/Activités Nactim 15



Avec vous, les choses sont simples, claires et efficaces. Vous êtes à l'écoute et très réactif. Je ne travaille qu'avec votre agence. Vous êtes des personnes de confiance.

### Isabelle R. AES/AMP Nactim 15

C'est une boîte d'intérim très accueillante, disponible et à l'écoute des intérimaires. le recommande vivement.

### Sandra E.

Auxiliaire de vie Nactim 15

J'ai toujours apprécié votre gentillesse et la qualité de votre travail.



### Driss R.

Éducateur spécialisé Nactim 26

Je collabore avec Nactim depuis un an. Les professionnels sont attentifs et disponibles.

### Sabine S.

Éducateur spécialisé Nactim 26

Nactim, est une agence où l'on ressent une écoute bienveillante. Des propositions adaptées et des échanges réguliers et fiables. Je suis pleinement satisfaite de cette agence.

### Mélanie L.

Moniteur adj. Animation/Activités Nactim 15

Nactim 15, une agence d'intérim très réactive, avec des personnels disponibles et agréables.

Ils se soucient vraiment de nous, répondent à toutes nos interrogations rapidement et en plus nous forment pour que l'on soit vraiment à l'aise dans nos fonctions intérim. La confiance s'est tout de suite installée, je recommande vivement.

### Thierry J.

Moniteur éducateur Nactim 26

Bonsoir la team, je témoigne volontiers de votre souci constant d'apporter à chacun(e), le soutien utile à un fonctionnement fluide et efficace. Je suis ravi de la diversité des missions proposées.

Les collaboratrices sollicitées s'assurent de répondre à chaque questionnement dans des délais très courts et se rendent facilement disponibles.

### Hanene B.

Surveillant de nuit Nactim 26

J'ai eu une très bonne expérience avec Nactim quand je peux je le recommande autour de moi vous êtes à l'écoute de vos intérimaires.



### Rose F. Auxiliaire de vie Nactim 27

Mon objectif est de devenir infirmière, Nactim est le seul employeur m'ayant donné l'opportunité de travailler dans le domaine du médico-social sans une obligation de diplôme, mais grâce à mon expérience en tant que stagiaire.

J'attends actuellement ma rentrée scolaire tout en économisant pour être stable durant ma future entrée en formation d'IFSI et même après, tout en continuant de prendre de l'avance sur le programme de la première année grâce au savoir-faire acquis dans mon travail.

### Elisabeth B. AMP Nactim 27

Les différentes formations proposées sont un réel atout et me permettent de rester au fait concernant un accompagnement de qualité.

### Francette L.

Maître de maison Nactim 26

Je suis satisfaite des services de Nactim.



### Kany M. AS Nactim 27

Très bonne expérience avec Nactim depuis 2021, j'ai pu avoir accès à plusieurs formations également.

### Émilie L.

Auxiliaire de vie Nactim 27

L'agence NACTIM m'a permis de découvrir et développer des compétences autour du monde du handicap. Au-delà d'un métier, j'ai découvert une réelle vocation.

### Océane D.

Auxiliaire de vie Nactim 27

Très bonne expérience avec NACTIM.

### Séverine B.

Auxiliaire de vie Nactim 27

NACTIM apporte beaucoup de bénéfices enrichissants pour développer nos compétences professionnelles car nous pouvons intégrer différentes structures et les avantages de formations proposées tout au long de notre parcours.

### Marion V.

Auxiliaire de vie Nactim 27

L'équipe NACTIM est toujours à l'écoute ainsi qu'à l'aide des intérimaires, se renseigne toujours sur le bien-être qu'on a sur nos missions.

### Hav L.

### **AMP Nactim 27**

Les bénéfices de NACTIM, c'est qu'il y'a une souplesse dans la prise des missions, ils sont réactifs lors de nos envois d'email et toujours disponibles lorsque nous avons besoin de renseignement. Réactifs et contact agréable dans l'ensemble.

Les formations proposées sont très intéressantes.

### Cyril R. AES Nactim 27



NACTIM m'a beaucoup apporté, tout d'abord j'ai pu obtenir mon diplôme D'AES grâce à vous et secondement grâce à vous une fois encore j'ai été dans une structure géniale je n'oublierai pas ce que vous avez fait pour moi.

### Magali G.

Auxiliaire de vie Nactim 27

Grâce à NACTIM j'ai pu vraiment trouver ma voie, j'arrive à être formée pour faire enfin le métier que je rêvais de faire lorsque j'étais jeune. Merci beaucoup de donner de telles opportunités.

### Ludovic M.

Moniteur adj. Animations/Activités
Nactim 69

Je suis tombé sur Nactim par hasard et j'appréhendais le travail en intérim. D'ailleurs au départ je visais du court terme mais la proximité, la bienveillance, l'accompagnement et le professionnalisme du personnel de Nactim m'a permis de nouer une relation de confiance aujourd'hui ça va faire bientôt 1 an.

le recommande vivement!



### GRIM69 - Stéphane B. Chef de service

Depuis l'arrivée de Nactim, le recrutement sur les foyers est grandement facilité. L'application utilisée permet une bonne visibilité, même si cette dernière doit encore évoluer pour plus de fluidité et simplicité. Le fait d'être facilement en contact téléphonique avec un personnel de l'agence reste un plus. Je recommande!



### Nicolas P.

### Moniteur éducateur Nactim 69

J'apprécie le fonctionnement de Nactim, sa disponibilité, son sens de l'écoute, sa bienveillance. Ravi de travailler avec cette agence.

### Morgane G.

### AS Nactim 83

Je trouve que mon agence est bienveillante et réactive, le temps de réponse est rapide et j'ai une bonne communication avec l'agence. Lorsque j'ai eu un souci durant une de mes interventions j'ai échangé avec Lou par téléphone pendant un long moment et elle m'a apporté une écoute très attentive. C'est un plaisir d'échanger avec mon agence.

### Yaël M.

### Moniteur adj. Animations/Activités Nactim 83

J'ai commencé l'intérim en ne sachant pas vraiment à quoi m'attendre puisque tout était inconnu pour moi. Dès l'embauche, l'équipe a su se montrer à l'écoute, bienveillante et disponible pour mes questions. Mes premières missions ont été très adaptées à mon expérience, je me suis vraiment sentie accompagnée et portée par l'équipe (tant par Nactim que la structure d'accueil). Depuis, je fais de l'intérim en parallèle de ma formation et s'il y'a bien une chose (parmi toutes !) à souligner c'est que la bienveillance et l'humain sont au cœur de Nactim. J'ai même pu me former aux premiers secours de santé mentale!

Merci Nactim d'être le vecteur de si belles rencontres.



### Nesrine Z. Moniteur adj. Animations/Activités Nactim 83

Je tiens à remercier chaleureusement l'agence d'intérim Nactim pour son accompagnement tout au long de mon parcours professionnel. Grâce à leur soutien, j'ai pu acquérir de précieuses expériences sur le terrain. Partie sans diplôme, j'ai eu l'opportunité d'évoluer et de suivre la formation de Moniteur Éducateur, que j'ai obtenue avec succès. Leur confiance et leur encadrement ont été essentiels dans mon développement. Nactim a véritablement été un tremplin dans ma vie professionnelle. Merci pour votre engagement.

### Schérazade K.

### Moniteur adj. Animation Nactim 83

J'ai effectué ma première expérience professionnelle en IME grâce à NACTIM, et c'était vraiment une super expérience. J'ai été très bien accompagnée dès le début. Cette première immersion en IME s'est très bien passée, elle a été enrichissante et motivante. Les personnes de NACTIM sont toujours à l'écoute, souriantes et disponibles, ce qui m'a mis en confiance et m'a beaucoup aidé à progresser.



### SYNTHÈSE FINANCIÈRE

### CHIFFRES CLÉS



Le chiffre d'affaires de Nactim est la somme des ventes de services sur un exercice comptable, soit l'ensemble des salaires bruts des intérimaires auxquels nous avons appliqué un taux de facturation.



32 953 k€

masse salariale intérimaires



1,91

coût de revient moyen



+276 k€

dégagement en fonds de roulement Ceci représente l'excédent en fonds de roulement dont Nactim peut éventuellement se saisir pour financer le besoin en fonds de roulement généré par le cycle d'exploitation de l'entreprise. Il permet d'alimenter la trésorerie nette de Nactim. Il résulte des décalages des flux de trésorerie correspondant aux décaissements (dépenses) et aux encaissements (recettes) liés à son activité.



Nactim est une société coopérative d'intérêt collectif à but non lucratif.

La facturation des services de Nactim est à prix coûtant, ce qui explique le résultat équivalent à 0 €.



### ÉCLAIRAGE SUR LE COÛT DE NACTIM POUR UN COOPÉRATEUR

La facturation d'un établissement coopérateur correspond au montant du salaire brut de l'intérimaire hors ICP et IFM multiplié par le taux de facturation évalué à 1,91 en moyenne pour l'année 2024.

### Voici ce qu'inclus le taux à 1,91:



Le salaire mensuel brut de l'intérimaire

Le CSE Nactim



Les IFM ICP



Les avantages sociaux de l'intérimaire



Les charges patronales



Les frais de fonctionnement des agences Nactim permettent de déployer de nombreuses actions de recrutement, de formation, d'assurer la gestion administrative de l'embauche du personnel non permanent, la paie, la gestion et les déclarations sociales etc.

En 2024, le coût du fonctionnement de Nactim représente environ 8% de la facture.

ORIENTATIONS 2025



### **GRANDES ORIENTATIONS 2025**

L'année 2025 sera une année de consolidation, de structuration et de montée en puissance des outils et services de Nactim, envers nos coopérateurs, nos équipes et nos intérimaires. Après une phase importante de développement en 2024, nos priorités sont les suivantes :



### 1. Stabiliser l'activité des nouvelles agences

Nous concentrerons nos efforts sur la consolidation des agences ouvertes en 2024, afin d'ancrer durablement leur activité dans leur territoire et de renforcer leur performance. Une attention particulière sera portée à l'accompagnement des équipes, à la qualité de service et à la bonne coopération avec les associations coopératrices.



### 2. Reprise de l'agence d'Annecy

L'agence d'Annecy, issue d'une fusion avec la SCIC ESLM (Lac et Montagne). Bien que nos fonctionnements et nos valeurs soient très proches, il sera nécessaire de travailler son intégration dans le modèle Nactim, tant en termes de culture d'entreprise que d'outils et de fonctionnement. L'objectif est de l'inscrire pleinement dans la dynamique collective, tant concernant les équipes, les intérimaires que les coopérateurs.



### 3. Déploiement du service paie internalisé et du nouveau logiciel Nactim

Le Projet Banquise passe au stade de concrétisation. L'année 2025 verra le lancement opérationnel du service paie internalisé pour l'ensemble du périmètre Nactim. Ce déploiement sera accompagné par la mise à disposition du nouveau logiciel Nactim à destination des coopérateurs, des agences, ainsi que de l'application mobile pour les intérimaires, dans une logique d'amélioration continue de l'expérience utilisateur et d'optimisation des process.



### **GRANDES ORIENTATIONS 2025**



### 4. Structuration du GIE COOP'R

Le GIE COOP'R, créé avec la SCIC partenaire L'intérim Solidaire à Marseille, jouera un rôle structurant en 2025. Il permettra de mutualiser des fonctions stratégiques (actuellement le logiciel métier et l'ingénierie paie), et posera les bases d'une gouvernance partagée entre structures coopératives œuvrant dans le même secteur. Le GIE sera alors prêt à accueillir d'éventuelles autres SCIC dans les années à venir pour renforcer davantage encore la bonne entente et l'entre aide entre SCIC de l'intérim médico-social.



### 5. Réflexion sur l'évolution de notre offre de services aux coopérateurs

Avec l'arrivée de nouveaux coopérateurs, nous constatons que notre modèle SCIC suscite des compréhensions et attentes diverses. Ces apports variés enrichissent nos échanges et incarnent la dimension démocratique de notre modèle. Dans un contexte économique complexe pour nos coopérateurs, Nactim souhaite en 2025 engager une démarche collective pour faire évoluer son offre de services.

Nous prendrons le temps d'écouter, d'analyser, et si besoin, d'expérimenter, afin d'adapter notre accompagnement aux réalités du terrain et aux idées nouvelles portées par nos membres.

C'est le sens même de notre modèle coopératif : évoluer ensemble.



### 6. Développement territorial maîtrisé

Nactim n'envisage pas de nouveaux déploiements territoriaux en 2025. L'année sera consacrée à un développement renforcé autour des bassins d'activité déjà investis, hormis un déploiement prévu depuis plusieurs années sur l'Isère. Ceci afin de consolider notre présence locale et notre impact.



